

Главное — качество

Насколько котируется диплом бизнес-школы, зависит от уровня преподавания, а не от того, где находится учебное заведение.

Возможно ли получить в провинциальном вузе диплом, высоко котирующийся на международном рынке? Байкальский институт бизнеса и международного менеджмента ИГУ убедительно доказывает: да, это возможно. По мнению экспертов, образование, полученное в БИБММ, соответствует международным стандартам зарубежных бизнес-школ.

Первым шагом на тернистом пути к мировым технологиям бизнес-образования стало заключение договора между ИГУ и Мэрилэндским Университетом (США). В начале 90-х многие говорили, что знания, полученные у зарубежных преподавателей, не применимы в России. Однако время показало, что светила были не правы — выпускники САФ пользуются огромным спросом не только в Иркутске, но и далеко за его пределами.

Вслед за САФом был открыт Факультет бизнеса и менеджмента, приглашавший получить образование взрослых людей, уже имеющих опыт практической работы. Им были предложены программы, реализуемые в сотрудничестве с ведущими бизнес-школами России, такими, как Высшая Школа Экономики и Государственный Университет Управления, и зарубежные семинары с участием преподавателей из всемирно известных университетов.

Очередным подтверждением того, что в БИБММ ИГУ можно получить диплом международного образца стала победа на Всероссийском конкурсе учебных программ программы молодых преподавателей БИБММ «Создание системы бюджетирования на предприятии (теория и практика)».

Это значит, в БИБММ уже есть и свои собственные преподаватели, чьи авторитет и заслуги признаны Российской Ассоциацией бизнес-образования и всем деловым сообществом.

Директор БИБММ ИГУ
Владимир Сауин



ГУУ и БИБММ: Мы — партнеры!

Текст: Ирина ПОЛОНСКАЯ

Совместная программа по маркетингу и финансам Байкальского института бизнеса и международного менеджмента ИГУ и Государственного Университета Управления работает уже не первый год — и пользуется огромной популярностью. «Когда лекции и семинары ведут преподаватели, чьи имена известны не только в России, но и далеко за ее пределами, понимаешь, что ты действительно получаешь бизнес-образование мирового уровня», — говорят слушатели. — И мы благодарны руководству БИБММ за такую возможность».

О том, каким образом слушатели Программы приближаются к мировому опыту маркетинга и финансового менеджмента, рассказывает Александр Михайлович Зобов — проректор Государственного Университета Управления.

Несколько лет назад Владимир Сауин, директор БИБММ, назвал кооперацию с ведущими бизнес-школами «единственным достойным выходом для провинциальных вузов». Это действительно так?

Главная проблема — дефицит преподавателей. И в регионах, и в столице. В пределах одного учебного заведения сегодня не получается собрать команду высококвалифицированных бизнес-консультантов.



Поэтому образовательный консорциум — это в определенной степени выход из сложившейся ситуации.

...Я бы сравнил образование в сфере бизнеса с медициной. Когда возникают проблемы со здоровьем, мы бросаемся на поиски целителей, обещающих чудеса. Но порою оказывается, что даже самый дорогой медик далеко не всегда в состоянии помочь... Особенно, если случай сложный, запущенный, и необходим консилиум, чтобы поставить точный диагноз и назначить комплексное лечение. Так же и в бизнесе. Чтобы верно оценить ситуацию и разработать стратегию успешного развития бизнеса, необходима команда квалифицированных специалистов...

Сегодня уже неважно, где учиться бизнесу — важно, у кого и как. К сожалению, на настоящий момент не только провинциальные, но и многие столичные вузы часто не в состоянии обеспечить должный уровень преподавания бизнес-дисциплин. И единственным приемлемым вариантом остается кооперация: студентов в регионах учат «свои» преподаватели, а московские партнеры читают отдельные спецкурсы. Я бы продолжил ассоциации с медициной: выдающиеся русские медики позапрошлого века — Пирогов, Боткин, Елизаров едва ли смогли бы конкурировать с современными «светилками науки». Однако без открытий, сделанных ими в свое время, вряд ли были бы возможны достижения сегодняшней медицины... Так и в образовании: «десант» столичной профессуры окажется бесполезным, если аудиторы не прослушают основополагающих, базовых курсов, не усвоят азов науки.

Не чувствуете ли вы себя «гастролером»? Имеют ли смысл ваши кратковременные визиты в Иркутск, остаются ли у слушателей необходимые знания после нескольких дней интенсивной работы?

Качественное бизнес-образование — это результат совместных действий. Разумеется, за три дня невозможно научить всему, даже если работать очень интенсивно. Я исхожу из того, что передо мною в аудитории сидят люди, уже имеющие четкие представления о законах маркетинга. И теперь наступил момент, когда можно переходить к узкой специализации. Моя задача — разобрать со слушателями отдельные конкретные моменты. Бизнес-образование — это прежде всего практический опыт. Когда у тех, кто сегодня

Александр Зобов, проректор Государственного Университета управления:

«Единственный приемлемый вариант для провинциальных вузов — это кооперация: студентов в регионах учат «свои» преподаватели, а московские партнеры читают отдельные спецкурсы».

Владимир Алексеевич Морыженков, профессор ГГУ:

«Я сравнил бы команду бизнес-консультантов с Олимпийской сборной страны. От спортсменов требуется ежедневно подтверждать свои высокие амбиции высокими достижениями. Параллельно результаты, снижается рейтинг — и ты уже переходил в другую категорию. Лидерство в бизнес-образовании — это то, чего сложно достичь и еще сложнее удержать...»



вел со мною оживленную дискуссию в аудитории, будет реальная маркетинговая ситуация, схожая с той, что мы разобрали на занятии, у них будет и опыт выхода из нее, и навыки анализа конкурентной среды. Так что, думаю, именно в этом — смысл наших кратких встреч.

(Тут к беседе присоединяется и Владимир Алексеевич Морыженков, профессор ГГУ, только что завершивший занятие и по этой причине уставший, но довольный).

Можно я еще пару слов скажу? Так вот, суть наших визитов сюда, на Байкал, не только в том, чтобы полюбоваться красотами природы (смеется)... И не в том, чтобы, поражая воображение аудитории собственными регалиями, с умным видом повторить то, что написано во всех учебниках. Суть в том, чтобы изменить представления слушателей о действительности, дать им точку зрения, отличную от общепринятой, заставить думать и спорить...

Что же касается уровня преподавания, я сравнил бы команду бизнес-консультантов с Олимпийской сборной страны. От спортсменов требуется ежедневно подтверждать свои высокие амбиции высокими достижениями. Падают результаты, снижается рейтинг — и ты уже переходил в другую категорию. Лидерство в бизнес-образовании — это то, чего сложно достичь и еще сложнее удерживать...

Как вы оцениваете уровень подготовки аудитории? Ваши слушатели готовы адекватно воспринимать то, о чем вы говорите?

(Зобов) Мы работаем в тандеме с преподавателями БИБММ, и должен отметить, уровень подготовки слушателей очень высок. Я общался с ними с большим интересом... В прошлом году аудитория была несколько старше и, я бы сказал, консервативнее. Этот поток моложе, живее и непосредственнее. Много было вопросов нетривиальных, очень порадовало групповое выступление... Приятно было работать, одним словом...

...Иркутская область относится к числу богатейших регионов России. Но сегодня уже пришло понимание того, что распространять природные богатства преступно. В

регионе необходимо развивать наукоемкое, высокотехнологичное производство. Но рискованный начинаться инновационный бизнес в первую очередь должен быть уверен, что располагает достаточным числом людей, вооруженных действительно конкурентоспособными знаниями. И раз аудитория полная, значит, процесс пошел.

(Морыженков) Аудитория преимущественно женская. Это, знаете ли, как-то настораживает... Очаровательные создания, вместо того, чтобы рожать детей и вести домашнее хозяйство, почему-то хотят учиться бизнесу. А где же мужчины, спрашивается? А-а, не могут оставить бизнес без присмотра... Но ведь только образованный руководитель (а мужчина — это, как правило, руководитель) может найти источники получения добавочной стоимости. Образование — очень прагматичная вещь... Чем выше капитализация каждого сотрудника, тем выше стоимость компании в целом. А повысить капитализацию сотрудников можно единственным путем — через их обучение.

Как вы думаете, в Иркутске можно получить качественное бизнес-образование?

(Зобов) Заключение договора о сотрудничестве между БИБММ и ГГУ предшествовало серьезный предварительный этап, в течение которого мы могли убедиться, что учебная работа в БИБММ ведется на очень серьезном уровне. Мы считаем БИБММ достойным партнером, а нашу совместную программу по маркетингу и финансам — интересным проектом. Конечно, волновались, когда начинали... Первые слушатели шли к нам из любопытства, но второй и третий потоки свидетельствуют о том, что программа пользуется спросом... И должен отметить, что уровень выпускников программы вполне сопоставим с уровнем выпускников столичных бизнес-школ.

(Морыженков) Говорят так: если хочешь чего-то добиться в жизни, нужно учиться этому там, где учат лучше всего. В Гарвард и Оксфорд едут студенты со всего мира, в МГУ — со всей России. А едет ли кто-то в Иркутск из Москвы, или из Европы, или из Америки? Пока нет. Но — и вот это очень, очень важно! — в этом году программа, разработанная молодыми преподавателями БИБММ, была признана лучшей в России учебной программой по финансовому менеджменту. (Профессор Морыженков говорит об участии преподавателей БИБММ в VI Всероссийском конкурсе, организованном Национальным фондом подготовки управленческих кадров и Российской Ассоциацией бизнес-образования, — авт.) Ранее лауреатами этого конкурса становились авторские программы Н.Г. Корнестантова, Н.В. Михалковской, Г.С. Курганской. Это говорит о том, что в Сибири формируется конкурентоспособный блок. И, безусловно, слушатели БИБММ получают качественное бизнес-образование. Приятно, что не без нашего участия. □

Мировой стандарт

Текст: Светлана ГОЛЬДИМАН

24 июня Слушатели двух международных семинаров «Финансовые рынки и рынки капитала» и «Стратегическое планирование в вопросах управления человеческими ресурсами» получили из рук преподавателей Сертификаты. Настроение было приподнятым, поскольку результат совместной работы обеих стороны оценили как «очень хороший».

— Я очень благодарна слушателям за интересные вопросы, давшие начало многим дискуссиям на наших занятиях, — обратилась к присутствующим Рене Червени, координатор семинаров. — Думаю, благодаря инициативе слушателей, Семинары прошли столь успешно. И лично мне, и моим коллегам было приятно работать с такой подготовленной и любознательной аудиторией. Мы с удовольствием отметили, что уровень подготовки слушателей в Иркутске очень высок. И нам очень приятно сейчас вручать документы всем, кто работал с нами, потому что это была прекрасная работа.

С Байкальским институтом бизнеса и международного менеджмента нас связывают давние партнерские отношения, — продолжила мадам Рене. — Надеюсь, нас ждут новые совместные проекты... Правда, четкой программы действий пока нет, но



есть намерение сотрудничать... Но, думаю, определенность появится очень скоро.

— Канадских партнеров мы выделяем особо, — заметил Владимир Сауни, директор БИБММ. — Нам кажется, что мы с ними выигрывают из одного теста. Рене всегда говорит «Да!», даже если мы предлагаем провести ее команде семинар с аудиторией, вдвое превышающей количество слушателей, о котором мы договаривались. Кроме того, каждый визит в Иркутск все больше и больше делает наших канадских коллег сибиряками. В прошлый раз они, следуя местному обычаю, завязали ленточки на деревьях, чтобы вновь вернуться на Байкал: нынче мы научили их пить зеленый чай из больших кружек... Мне хочется верить, что продолжая в том же духе, мы добьемся больших успехов.

Затем слово взял Дэн Вонг, преподаватель семинара «Финансовые рынки»: «Я впервые в Иркутске, и должен сказать, что уровень подготовки слушателей здесь значительно выше, чем в Самаре, где я был год назад, и даже Москве. Со многими я говорил на одном языке — это касается как английского, так и профессионального языка финансистов. Мне было интересно общаться со слушателями, и многое узнал о России и о русских. Думаю также, что мы значительно продвинулись в представлениях о том, как функционируют финансовые рынки у вас и у нас. Я предлагаю не прерывать нашего знакомства, несмотря на то, что завтра мы покидаем ваш город. Пишите мне — я оставил электронный адрес — и задавайте свои вопросы. Я с удовольствием на них отвечу.»

Дэн Вонг, преподаватель семинара «Финансовые рынки»:

«Я впервые в Иркутске, и должен сказать, что уровень подготовки слушателей здесь значительно выше, чем в Самаре, где я был год назад, и даже Москве.»

Рене Чернеки, координатор семинаров:

«Я очень благодарна слушателям за интересные вопросы, давшие начало многим дискуссиям на наших занятиях. И лично мне, и моим коллегам было приятно работать с такой подготовленной и любознательной аудиторией».

Эти слова были встречены бурными аплодисментами, среди которых, однако, внятно прозвучал вопрос: «И это будут бесплатные советы?» Дон Воит улыбнулся: «Разумеется! Я понимаю, что переход России к рыночным отношениям научил вас тому, что ничего бесплатно не бывает. Рекомендации бизнес-консультанта, действительно, стоят очень дорого. Но находись за сотни километров от вас, я не смогу сказать вам, как следует поступить именно в вашем случае, я расскажу о мировой практике, применяемой в сходных ситуациях... И это будет не консультация, это будет совет преподавателя. Воспользоваться этим советом, или нет, решать вам».

После торжественных речей началось неформальное общение. У преподавателей и слушателей, наконец, появилась возможность поговорить о чем-то еще, кроме финансовых рынков и управления персоналом. И если слушателей главным образом интересовала возможность продолжения образования за рубежом, то «международная команда преподавателей» любопытствовала главным образом относительно местных традиций. Мадам Рене спрашивала, как пекут «очень вкусные русские пельмени по-сибирски». Ей показывали на бумажке, попутно объясняя, что бывают еще и поэты, и манты. «Еще не ела, но обязательно попробую в следующий раз», — объявила она. Дон Воит с самым серьезным видом слушал импровизированную лекцию о флоре и фауне Байкала...

В это же время слушатели программы делились впечатлениями от семинара со мною и друг с другом. □

На шаг впереди



Постоянное обучение и повышение квалификации в среде менеджеров — тенденция для российского бизнеса совершенно очевидная, — считает **Геннадий Константинов**, профессор БИБММ, консультант Института Всемирного Банка и преподаватель Высшей Школы Экономики. — В какой-то момент руководитель начинает понимать, что имеющихся знаний и практического опыта не хватает, нужны проверенные управленческие технологии. А без них невозможно двигаться вперед.

... У БИБММ есть доступ к учебным программам Америки, Австралии, Канады и многих других стран. Мы можем действовать на рынке образовательных услуг очень гибко... У нас есть и долгосрочные программы, продолжительностью до двух лет, и трехмесячные курсы, на которых материал дается очень компактно. И каждый может выбрать именно то, что считает актуальным для себя лично. □

Из первых уст

«Семинар, безусловно, был очень интересный, — говорит **Марина Генриховна Маток**, директор ООО «Байкал-Ойл». — Еще не все уложилось в голову, нужно некоторое время, чтобы упорядочить то количество информации, какое обрушилось на нас за эти три с половиной дня... Очень много материала в статистиках, но все это тоже еще нужно осмыслить, переварить».

Вообще должна заметить, что наши преподаватели (я учусь сейчас на программе переподготовки) дают материал системнее. Лекции Наташи Усановой по бухгалтеру — это просто праздник! Никогда не думала, что этот предмет можно читать так интересно. А здесь, на семинаре, звучит много конкретных вопросов, и лектор, отвечая на них, уходит в сторону от темы...

Но, думаю, когда я вернусь к запискам, сделанным на семинаре, я обнаружу много ценного для себя. Пользуясь случаем, хочу поблагодарить переводчика, который неутомимо шесть часов переводил с русского на английский и обратно.

Александр Михайлович Деревсков, директор ЗАО «ОГ-Инвест» считает, что главной задачей слушателей семинара «Финансовые рынки и рынки капитала» было «раздвинуть границы собственного сознания». — У нас в России еще не сложилась бизнес-среда, позволяющая принимать эффективные бизнес-решения, — говорит он. — Но благодаря подобным семинарам, изменяется видение ситуации. Конечно, далеко не все, о чем говорили отдельные преподаватели, возможно осуществлять у нас сегодня. Но как выпускник Сибирско-американского факультета, я понимаю, в чем заключена ценность подобных знаний. Благодаря им можно преуспеть завтра, когда ситуация в стране «дозреет», и многое из того, что казалось нам сегодня несбыточным, станет реальностью».

Наталья Владимировна Михалковская, заведующая кафедрой менеджмента БИБММ ИГУ, была счастлива вновь оказаться за студенческой скамьей. С присущей ей непосредственностью она оценила семинар «Стратегическое управление в вопросах управления человеческими ресурсами как «водоудерживающий». «В мире стремительно меняется отношение к человеческим ресурсам. В начале XX века это были всего лишь «производительные силы», прилагавшиеся к «рудимам производства», затем всерьез говорили о том, что машина в состоянии заменить человека, считавшегося «слабым звеном» в технологической цепи... Сегодня пришло понимание того, что хорошо обученный и мотивированный персонал может работать эффективно, что только грамотно управляя человеческими ресурсами, можно достигать целей, поставленных перед предприятием, и что именно в стратегическом управлении людьми — ключ к успеху. Думаю, для многих слушателей такой подход был своего рода открытием».

Школа английского языка

по авторским методикам преподавателей Сибирско-Американского факультета



Программы:

- для учащихся 10-11 классов
- для подготовки к сдаче теста TOEFL
- деловой английский (письменный, устный)
- специальные программы для корпоративных клиентов

Tel. (3952) 33-46-33

www.buk.irk.ru

Сибирь станет центром бизнес-образования

Текст: Ирина ПОЛОНСКАЯ

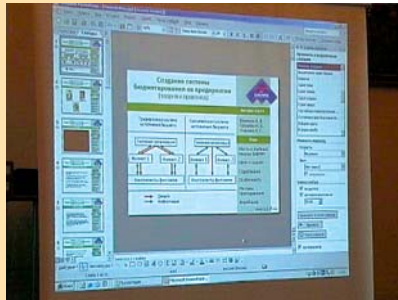
21 мая в Научной библиотеке Госуниверситета состоялась презентация программы молодых преподавателей БИБММ ИГУ «Создание системы бюджетирования на предприятии (теория и практика)». Авторы этого курса — Андрей Буренин, Надежда Грошева и Наталья Усанова — стали победителями Всероссийского конкурса на лучшую образовательную программу в области финансов.



Деловое сообщество Иркутска с огромным интересом отнеслось к этому событию: по крайней мере, зал Научной библиотеки ИГУ с трудом вместил всех желающих. «Интересно узнать, что представляет собой учебный курс, получивший столь высокую оценку на всероссийском уровне, — улыбнулся начальник ПФО ЗАО «Энерпрод». — И понять, насколько все это применимо к нашему предприятию. Опыт сотрудничества с БИБММ убедил нас в том, что знания, полученные здесь, дают вполне ощутимые конкурентные преимущества нашей компании». Похоже, эту точку зрения разделяло большинство присутствовавших.

Первое слово взял Владимир Саунина, директор БИБММ ИГУ.

Программа, о которой вы сейчас услышите из первых уст, — директор указал взглядом



Их признали лучшими!

Иркутские преподаватели стали победителями Всероссийского конкурса на лучшую образовательную программу в области финансов. В финале конкурса, проведенного 29 апреля в ходе международной конференции Российской ассоциации бизнес-образования, первое место заняла авторская программа преподавателей Байкальского института бизнеса и международного менеджмента Иркутского госуниверситета «Создание системы бюджетирования на предприятии (теория и практика)». Авторы программы — преподаватели Андрей Буренин, Надежда Грошева и Наталья Усанова.

Конкурс был организован Национальным фондом подготовки кадров и Российской ассоциацией бизнес-образования. Свои заявки на участие прислали около 70 вузов из разных городов и регионов России.

Члены Экспертной комиссии под председательством Ректора Финансовой академии при Правительстве РФ, профессора Алены Георгиевны Рязановой, детально обсудили все программы и выделили 6 финалистов, в число которых попали программа преподавателей Финансовой Академии при Правительстве РФ (г. Москва), Высшей школы экономики (г. Москва), Международного института менеджмента (Санкт-Петербург), Новосибирского государственного университета, Калининградского института международного менеджмента и Байкальского института бизнеса и международного менеджмента ИГУ. Экспертный совет единогласно признал программу иркутских преподавателей лучшей.

на авторов, — победила на конкурсе, организованном Национальным фондом подготовки кадров и Российской ассоциацией бизнес-образования. Так что уровень, можно сказать, самый высокий. И экспертный совет единогласно признал программу наших молодых преподавателей лучшей.

Преподаватели Байкальского института бизнеса и раньше занимали призовые места в подобных конкурсах, хотя для нестолбичного региона это довольно сложно. Но в лидеры мы вышли впервые. Да еще при таких конкурентах — Питерская бизнес-школа, Калининградская, которая специализируется на инновациях, Пехляновка... Чтобы поставить иркутский институт выше признанных столичных авторитетов, потребовалась вся решимость жюри. За работой Финансовой академии при правительстве наблюдает ведомство Германа Грефа. Можно понять, почему члены жюри очень долго совещались, прежде чем отдать первое место Иркутску».

Эти слова были встречены аплодисментами — и дальше началась собственно презентация учебного курса.

«Наиболее значительная проблема специалистов в области финансового управления заключается в том, что на первой, базовой ступени образования они получили теоретические знания об общих принципах управления, без углубления в специальные вопросы, без практических примеров и решений для управленца, — отметил Андрей Буренин. — Кроме того, многие актуальные вопросы финансового менеджмента, такие, как бюджетирование, автоматизация управления финансами для российской практики достаточно новы. Финансистам приходится изучать многие вопросы методом проб и ошибок, что дорогостояще и малоэффективно».

Курс, разработанный преподавателями кафедры финансового менеджмента, адресован менеджерам высшего и среднего звена, специалистам финансовых служб предприятий любого уровня (от крупных корпораций до мелкого и среднего бизнеса), определяющих и реализующих финансовую политику предприятия. Он направлен именно на решение практических вопросов, систематизированных на основе опыта конкретных предприятий, на реальное построение эффективной системы финансового менеджмента на российском предприятии любого уровня.

«Уникальность курса заключается в изучении методики формирования бюджета одновременно как основного финансового плана и технико-экономического регулятора между структурными подразделениями предприятия и предприятия с внешней средой, — подчеркнул Андрей Буренин. — Подобная ситуация — объективная реальность для финансового менеджера».

Авторы программы обещают, что слушатели, изучившие их курс, будут в состоянии самостоятельно организовать систему бюджетирования на своих предприятиях, а также осуществлять анализ бюджетной информации и разрабатывать структуру бюджетных статей. Все это позволит предприятиям получить определенные конкурентные преимущества, оптимизировать расходы и повысить собственную инвестиционную привлекательность. «Лет пять назад мне как практикующему специалисту, был бы очень полезен этот курс, — отметил Андрей Буренин. — Благодаря ему я, наверное, сэкономил бы огромный ресурс, в том числе и временной...»

Затем аудитория принялась задавать конкретные вопросы. Очень многих интересовало, как скоро начнется обучение по этой программе и сколько оно будет стоить.

Владимиру Саунину пришлось внести ясность: «Уважаемые гости! — обратился он к присутствующим. — Мы пригласили вас на презентацию программы вовсе не для того, чтобы заниматься своей рекламой и уж тем более не для того, чтобы немедленно собрать с вас плату за обучение. Но, тем не менее, приятно, что деловые люди в Иркутске понимают ценность современных знаний и торопятся к ним приобрести... Как только программа была обнародована, авторам предложили прочитать этот курс сразу в нескольких вузах страны. Так что ваша заинтересованность вполне понятна.

Жизнь постоянно переносит нас сюрпризы: картина может радикально измениться за неделю, и нужно моментально и очень гибко реагировать. Именно этому учит созданный курс «Бюджетирование...». Над этой темой никто прежде не работал. Думаю, об актуальности ее нет смысла сейчас говорить: живой интерес в глазах присутствующих — лучшее доказательство того, что знания эти будут востребованы... Существуют переводные учебники по бюджетированию, но они не адаптированы к условиям России. А у нас в институте создан практический курс, причем на конкретном опыте. Да, предприятие может изобрести собственную систему управления финансами. Но гарантии, что она выдержит реальность, никаких. И в России сегодня этой проблемой никто не занимается. Я пытался проанали-



Курс, разработанный преподавателями кафедры финансового менеджмента, адресован специалистам финансовых служб предприятий. Он направлен на решение практических вопросов, на реальное построение эффективной системы финансового менеджмента на российском предприятии любого уровня.

Владимир Сауин, директор БИБММ ИГУ:

«Да, у нас есть и нефть, и газ, и залежи редких металлов. Наш край богат лесами, мы живем на берегу уникального озера Байкал... То есть имеется все, чтобы наш регион процветал. Единственное, чего не хватало — умения грамотно распорядиться этими богатствами...»

Байкальский институт бизнеса и международного менеджмента ИГУ

зировать, почему именно иркутскую программу высокого жюри поставило на первое место. Думаю, случайности тут нет. Убедительны были материалы, которые мы представили. В основу программы помещен опыт работы на конкретных предприятиях Иркутской области, в том числе ИркАЗ-СУАЛ. Напомню, до того, как Андрея Буренина пригласили работать в областную администрацию, он был заместителем генерального директора этой компании. Практический опыт, знание предмета и светлые головы авторов — вот что позволило обойти программе иркутских преподавателей столичные разработки.

Мы здесь в Сибири, привыкли гордиться своими природными ресурсами. Да, у нас есть и нефть, и газ, и залежи редких металлов. Наш край богат лесами, мы живем на берегу уникального озера Байкал... То есть имеется все, чтобы наш регион процветал. Единственное, чего не хватало — умения грамотно распорядиться этими богатствами. И вот сегодня мы наблюдаем, как в Иркутске, в Байкальском институте бизнеса и международного менеджмента ИГУ, формируется интеллек-



туальный капитал. Программу наших ребят — а для меня они, несмотря на их сегодняшние регалии, прежде всего выпускники Сибирско-американского факультета, — признали лучшей на всероссийском уровне. Так вот, я считаю, что эта победа — знак перемен к лучшему, которые так ждет Сибирь». □

Образование выше высшего

Текст: Юлия ПРИЛЕПСКАЯ

Победа на Всероссийском конкурсе учебных программ, организованном Ассоциацией Бизнес-образования, программы молодых преподавателей БИБММ «Создание системы бюджетирования на предприятии (теория и практика)» позволяет говорить о начале работы по программе MBA в Байкальском Институте бизнеса и Международного менеджмента.

Программа MBA (Master of Business Administration) предназначена, в первую очередь, для подготовки менеджеров высшего управленческого звена. Это комплексный курс — в нем гармонично сочетаются вопросы менеджмента, маркетинга и управления финансами. Вместе с тем эта программа предоставляет слушателю возможность специализации в соответствии с особенностями его практической деятельности. Программа MBA наиболее подходит для англоговорящих сотрудников филиалов зарубежных компаний в России и совместных предприятий, для специалистов высшего звена отечественных фирм, активно работающих на международном рынке. А таких, учитывая экспортную направленность нашей экономики, в Иркутской области и в целом по Сибири немало.

— Бизнес глобален, он не зависит от границ, и деловые партнеры должны понимать друг

друга, говорить на одном языке, — отметил Владимир Сауин, директор Байкальского института Бизнеса и Международного Менеджмента. — У нас в стране эта программа официально начала работать полтора года назад с одобрения Министерства образования. Порядка 150 учебных заведений в России объявили и ведут программу MBA. Достаточно хорошо зная уровень российских бизнес-школ, я лично назвал бы эту цифру несколько завышенной. В Москве два-три десятка, не больше, преподавателей, которые могут качественно работать по международным стандартам программы MBA. Вот главная причина, по которой эту программу до сих пор не открывали ни мы, ни Байкальский экономический университет, хотя они имеют соответствующую лицензию.

Эту проблему нам еще предстоит решить. В свое время на Сибирско-американском факультете проблему дефицита преподавательских кадров решали так: приглашали специалистов как из российских столиц, так и из престижных западных университетов. Отработав в аудиториях несколько месяцев, «матры» отбывали домой, поддерживая дальнейшую связь со студентами через Интернет. Надо сказать, общественность тогда смотрела на такой метод с недоверием. Сегодня качество образования выпускников САФа сомнений не вызывает ни у кого. Этот опыт был использован и на факультете бизнеса. Все это позволяет надеяться, что консолидировав усилия, мы сумеем «поднять» и MBA. Ведь деловые партнеры нашего института — известные в России и в мире учебные заведения. □

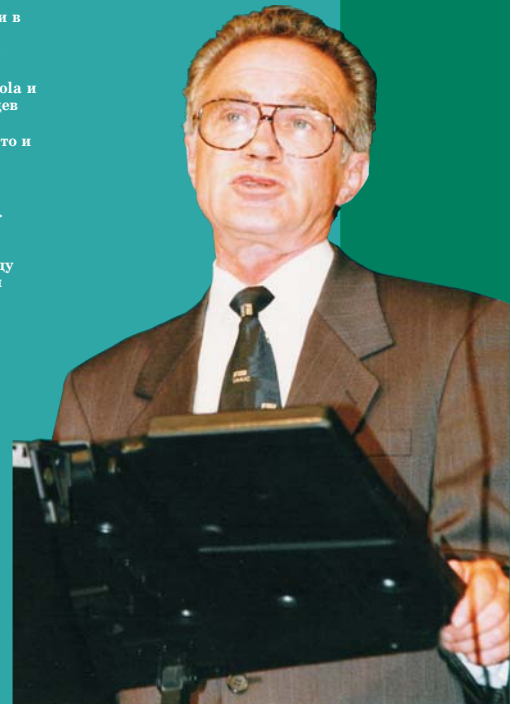
Байкальский институт бизнеса и международного менеджмента ИГУ

Маэстро

Текст: Ирина ПОЛОНСКАЯ

О существовании Сибирско-американского факультета ИГУ в России узнали семь-восемь лет назад, когда его первые выпускники стали уверенно занимать высокие должности в международных компаниях, разворачивающих бизнес на постперестроечном пространстве. Nestle, Coca-Cola и Pepsi предпочитали САФовцев выпускникам престижных российских вузов. Вот тогда-то и возник интерес широкой общественности к учебному заведению, выпускающему специалистов такого уровня. Выяснилось, что факультет появился в 1991 году в результате соглашения между Университетом Мэриленда и ИГУ, и выпускники его, обучающиеся по совместной программе, становятся обладателями сразу двух дипломов — российского и американского.

Сегодня легендарному факультету 14 лет. И все эти годы его возглавляет бессменный декан — Александр Диогенов, почтенный работник Высшей школы.





Владимир Саунин:

«Один из руководителей Иркутского Колледжа Марилендского Университета, доктор Роберт Саво, проработавший несколько лет в Иркутске, сказал мне при встрече: «Ты знаешь, я много думаю, почему САФ процветает вот уже более десяти лет. Я пришел к выводу, что это не только замечательные студенты и классные преподаватели. Прежде всего — это уникальный декан. Таких деканов необходимо «клонировать». Я полностью разделяю точку зрения Боба».

давателей. Вести общеобразовательные предметы были приглашены лучшие кадры Иркутского Государственного Университета. Сложнее было с английским. Предполагалось, что специальные дисциплины будут преподавать американцы, и для этого студенты должны сдать тест TOEFL. Преподаватели, способные обеспечить надлежащий уровень подготовки, работали не в ИГУ, а в Институте иностранных языков. Как и какому образом «авантюристам» Саунину, Константинову и Диогенову удалось заманить на новый факультет ведущих лингвистов, останется секретом.

Во-вторых, материальная база отсутствовала в принципе. Не было ни парт, ни учебников, ни методических пособий. В Министерстве образования только руками разводили.

Обучение на открывающемся факультете изначально планировалось коммерческое, поэтому само собой разумелось, что деньги будут. Проблема заключалась в том, что они нужны были немедленно, а не в отдаленной перспективе. К счастью, губернатор Юрий Ножиков, горячо поддерживавший начинание, заключил с новым факультетом договор, по которому Областная администрация оплачивала 15 мест — для подготовки молодых управленческих кадров...

Приближалась пора вступительных экзаменов. Диогенов возмущался: кто придет на новый факультет? И придет ли вообще? В Иркутске немало вузов с репутацией — принесут ли сильные выпускники школ свои аттестаты на никому не известный факультет, заинтересовавшись возможностью получения американского диплома? Шел 1991 год, и было не вполне ясно, по какому пути пойдет страна... Но опасения оказались больше чем достаточно, на 15 бюджетных мест был огромный конкурс...

Планика учебных достижений была поднята очень высоко. Реализовать идею обучения по российско-американской программе можно было только с теми, кто мог и хотел учиться. Объединив все лучшее, что было в российской и американской системах образования, на САФе добились потрясающих результатов. «Едва приступив к работе, мы убедились, что образование за рубежом и у нас имеет принципиальнейшие различия», — рассказывает Диогенов. — Наша система более фундаментальна, у нас много теории... Главная роль у нас отведена преподавателю: чем глубже он знает предмет, тем совершеннее владеет методикой, тем подготовленнее студенты. У американцев же все иначе. Там сделан акцент не на теорию, а на практическое применение знаний. Наиболее распространенная форма обучения — не лекция, а семинарские занятия. И главное действующее лицо — студент. Он сам учится, а не его учат. Перед нами стояла задача соединить, выведать бы, несоединимое. Мы старались сохранить все лучшее, что было у российской высшей школы, и взять то, в чем традиционно сильны американцы».

С одной стороны, предложение покосилось Диогенову заманчивым: образование в сфере бизнеса обещало быть весьма востребованным в стране, стремительно переходящей к рыночным отношениям; заслуживать доверия и статусе зарубежного партнера... Но начинать с нуля? Решительно отринуть все, что было к этому моменту заработано, и с головой уйти в новое дело? Взяв все «за» и «против» с математической точностью, Диогенов все-таки решил, что предложение Саунина и Константинова он принимает. Тем более, что ему «разрешили» читать студентам свою математику...

Его главной задачей стала организация международного образовательного процесса. В условиях, которые вполне можно назвать экстремальными. Во-первых, на открывающемся факультете не было команды препода-

Занятия у студентов САФа начались с первых же дней — без «раскачки» длиною почти в семестр, столь характерной для большинства учебных заведений. Постоянный контроль знаний, рейтинговая система — все это заставляло студентов постоянно прилагать усилия, чтобы быть «на уровне». На САФе завелся особый дух: тут были в почете искрометный ум и трудолюбие, здоровые амбиции и умение работать в команде... Американские преподаватели, впервые приехавшие в Иркутск в 1992 году, были потрясены уровнем подготовки будущих русских менеджеров. «Во всяком учебном заведении есть хорошие студенты», — заметили американцы. — Но на этом факультете почти все студенты очень хорошие».

Принем зарубежных коллег оказался для Диогенова и его коллег серьезным испытанием: по сравнению с Марилендом, условия в Иркутске были весьма скромные... Но американцы остались довольным тем, как идет международный учебный процесс. Они пришли в восторг, обнаружив в Сибири, о которой до тех пор очень мало знали, настоящих «диномышленинских Кетати, общаюсь с американскими преподавателями. Диогенов неожиданно для себя и своих русских коллег заговорил на приличном английском. Правда, он клался и божился, что специальным языком не занимался...

...Шли годы, факультет развивался. Появились и парты, и учебники, и компьютеры — лучшие во всем Университете. Карьеры первых выпускников окончательно утвердились за САФом репутацию престижнейшего в регионе учебного заведения. Сложился и команда преподавателей. Места за кафедрами стали занимать вчерашние выпускники, далеко продвинувшиеся на выбранном поприще: практики бизнеса, магистры ведущих зарубежных университетов, кандидаты наук... Была освоена система дистанционного обучения, предусматривающая индивидуальную работу преподавателя с каждым студентом. Велась огромная научно-методическая работа, осваивался передовой опыт зарубежных коллег. Преподаватели и студенты принимали участие во всевозможных семинарах, получали гранты, выигрывали конкурсы...

Программа Сибирско-американского факультета была признана Госдепартаментом образования США лучшей среди всех российско-американских учебных программ. Опыт САФа пытались повторить многие российские вузы, но далеко не всем это удалось. Тут бы и успокоиться, и наслаждаться плодами своего труда... Но перед Диогеновым и командой его единомышленников уже стояли новые задачи.

С 2003 учебного года, наряду с американским дипломом, Сибирско-американский факультет предлагал своим студентам обучение по программе Университета Южного Квинсленда (Австралия). Австралийская программа, по словам Александра

Диогенова, существенно отличается от американской. В первую очередь, подробнейшим методическим сопровождением каждого учебного курса. «В большинстве российских вузов методической работе уделяется недостаточно внимания. Для нас важно, ЧЕМУ учить, а КАК — вроде бы дело второстепенное, — замечает декан САФа. — Однако мы имеем на сегодня достаточно примеров, доказывающих, что методические недоработки ведут к весьма серьезным последствиям... Я считаю, что опыт, накопленный нашими австралийскими коллегами, есть смысл перенять. Преподавательский талант — это прекрасно, но выверенная методика — это еще лучше».

Личный же интерес Диогенова к австралийской программе объясняется тем, что там «много, очень много математики». Причем математики «конкретной», с примерами из сегодняшней жизни, такой, какую можно приложить к реальной ситуации в бизнесе. Надо заметить, что с честью выполняя обязанности главы известной бизнес школы, Диогенов не забывает и о своей любимой науке. За время работы на САФе им разработано 3 учебных пособия по математике, получившие «одобренный» гриф УМО. Позанимавшись западным опытом, он построил учебный курс на конкретных примерах. Вообще же, его точка зрения сводится к тому, что абстрактность математического анализа не формирует навыка его практического применения. «Действия эмпирическим путем, мы не застрахованы от ошибок», — говорит Диогенов. — Единственно же верное решение можно найти, грамотно проанализировав ситуацию». (Тут наша беседа сворачивает в непродвиженное русло: минут 40 мы рассуждаем о том, что в математике важнее — арифметические навыки или стратегии решений. Сходимся в мысли, что важнее вестись стратегия, а посчитать может и машина, — авт.)

Так вот, новая идея Диогенова заключается в том, чтобы написать такое учебное пособие, которое позволит студентам при помощи современных технологий эффективно



Программа Сибирско-американского факультета была признана Госдепартаментом образования США лучшей среди всех российско-американских учебных программ. Опыт САФа пытались повторить многие российские вузы, но далеко не всем это удалось...

Александр Диогенов:

«Болонское соглашение радикальнейшим образом меняет имеющиеся в России представления об образовании. Во многих головах еще не укладывается мысль о том, что жить можно в Якутии, а учиться в Москве или в Лондоне...»



анализировать ситуацию. Работа идет полным ходом... Кстати, мысль о необходимости такого учебного пособия возникла у декана после посещения Австралии.

Выстраивать отношения с Университетом Южного Квинсленда — задача не из простых, несмотря на то, что налицо желание сотрудничать с обеих сторон. Международный учебный процесс требует слаженности действий, скоординированности решений. И здесь неоценим кросскультурный опыт, накопленный Диогеновым за годы работы с американскими партнерами.

В этом году по австралийской программе уже занимались первые слушатели. Первый, самый трудный шаг сделан. Но Диогенову мало! Он мечтает о заключении договора о сотрудничестве с одним из ведущих вузов Британии. «Британская система образования — одна из самых уважаемых в мире, — объясняет он свое желание. — Университет Южного Квинсленда во многом унаследовал традиции этой системы, и мы уже успели убедиться в том, что она имеет немало достоинств. Британский партнер нам нужен для реализации магистерских программ...»

Тут наша беседа вновь отклоняется от предмета (надо сказать, что Диогенов с удовольствием поддерживает любую тему, за исключением касающихся его персоны, — авт.) и мы обсуждаем возможность формирования в Европе единого образовательного пространства. Выясняется, что те проблемы, которые большинству российских вузов только предстоит решать, на САФе — давно пройденный этап.

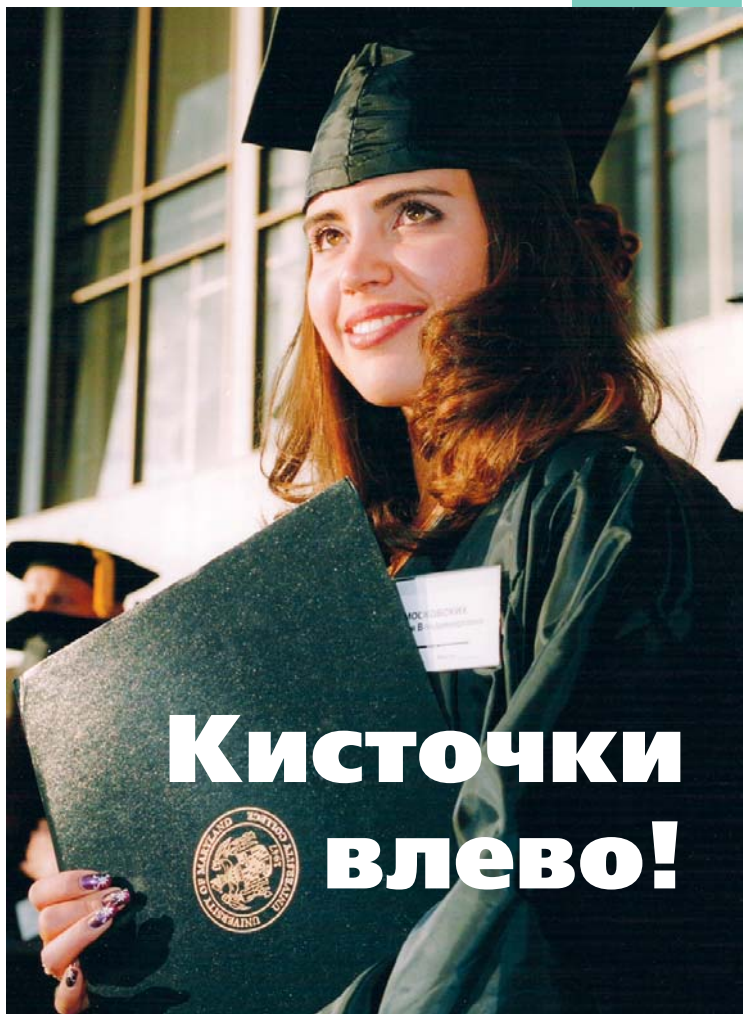
«Болонское соглашение радикальнейшим образом меняет имеющиеся в России представления об образовании, — говорит Диогенов. — Во многих головах еще не укладывается мысль о том, что жить можно в Якутии, а учиться в Москве или в Лондоне... Новый подход предъявляет к учебным заведениям весьма жесткие требования. Уже

совершенно очевидна необходимость пересмотра учебных программ в связи с переходом к европейскому стандарту: теперь и российские вузы будут выпускать бакалавров и магистров. (На САФе подобная практика внедрена с первых лет существования факультета, — авт.) Необходим несколько иной подход к построению учебных курсов — в них должно быть меньше теории, больше того, что может быть реально применено на практике. Нам нужны другие учебники. И тут вновь стоит обратиться к опыту зарубежных коллег. Когда я впервые увидел американский учебник по статистике, скучнейшему, по нашим понятиям, предмету, я обомлел! И представить себе не мог, что материал может быть ТАК изложен! Кроме того, следует привыкнуть к мысли, что учебные материалы должны постоянно обновляться. Нельзя учиться по устаревшим учебникам! Если в них разбираются проблемы, которых уже нет, и ни слова не сказано о тех, что есть, — это не учебники. Знания, почерпнутые из них, не нужны никому. Для нашего факультета нормальная практика — ежегодное обновление учебников по бизнес-дисциплинам. А пособия по информационным технологиям мы покупаем каждый семестр. Мы уже поняли — по-другому нельзя. Но вот как скоро это станет нормой для всего российского образования — это вопрос. С другой стороны, подобная перестройка высшей школы совершенно необходима. Без этого шага в России экономические преобразования невозможны».

...Нет, недаром студенты САФа буквально боготворят своего декана! За колоссальные знания, за подлинную интеллигентность, за молодость души... И, разумеется, за неподражаемое стремление опережать события. И еще — за раз и навсегда позволенную им самостоятельность в мыслях, оценках и действиях. И еще — за требовательность и строгость во всем, что касается учебы.

«Я горжусь нашими выпускниками, — признается Диогенов. — Но пока они студенты, я с ними строг. Понимаю — малейшее послабление — и факультет потеряет имидж элитарного учебного заведения, заработанный огромным трудом. Да, сегодня нет недостатка в желающих поступить к нам. Но учиться у нас по-прежнему нелегко. Мы должны держать марку».

Держит марку и сам декан. Он не утратил ни дерзости, благодаря которой «авантюра», затеянная 13 лет назад, удалась, ни стремления постоянно двигаться вперед, без которого немислимо существование факультета, где учат тому, как преуспеть завтра. «И выбрал этот путь и не жалею, — говорит Диогенов. — Я мог бы выбрать науку или бизнес — такие возможности были, — но это все не то. Я счастлив оттого, что общаюсь с талантливой и перспективной молодежью, что вношу посильную лепту в строительство цивилизованного бизнес-пространства в России». □



Кисточки влево!

Ежегодно 15% выпускников САФа получают гранты на продолжение обучения в ведущих зарубежных университетах.

15% работают в зарубежных или российских представительств индустрии. (Procter & Gamble; John Deere & Company; Panasonic; L'Oréal; BP; AT&T; Nestlé Food Ltd; Pepsi International Bottlers; Coca Cola; Dirol).

Текст: Инга ШАДРИНА

«Сегодня здесь будет все в точности так же, как в Мэриленде, — пообещал присутствующим Владимир Сауни, директор Байкальского института бизнеса и международного менеджмента. — Для начала я произнесу длинную и скучную речь...»

Так год назад в Байкальском институте бизнеса и международного менеджмента (БИБММ) начался Комменсмент — ежегодная церемония торжественного вручения дипломов и сертификатов выпускникам всех учебных программ. Эта красивая традиция понаименована БИБММ и Университетского колледжа Мэрилендского университета, партнера ИГУ по российско-американской программе.

Конец директорской фразы утонул в общем хохоте. Торжественной церемонии не получилось, несмотря на то, что среди почетных гостей были ну очень официальные лица (спикер ЗС Сергей Шишкин, депутат Государственной Думы Виталий Шуба и проч.). В зале царил веселье, шутки сыпались одна за другой. Преподаватели, отбросив обычную строгость, запросто обращались к студентам.

«Жизнь — как бег в собачьей упряжке: если бежишь сзади, пейзаж никогда не меняется, — начал приветственную речь Геннадий Константинов, профессор Высшей школы Всемирного банка, и один из основателей российско-американской программы. Среди



студентов раздались смешки: за ними не выдержали и преподаватели. — Так вот, я желаю всем выпускникам и студентам, чтобы у вас пейзаж постоянно менялся. Для этого нужно быть впереди. А чтобы быть впереди, нужно постоянно учиться».

«Разумеется, мы должны идти вперед, — согласился с коллегой Владимир Сауни. — Но при этом не стоит забывать о том, что было, и извлекать из истории уроки». С этими словами он продемонстрировал документ, благодаря которому появился САФ. «Эта бумажка была написана в самолете, спешно передана Юрию Абрамовичу Ножникову, который в свою очередь тоже в самолете убедил Силаева, Министра образования, в том, что дело это нужное и хорошее... Какой отсюда можно извлечь урок? Правильно: все важные решения русские принимают в самолетах... Ножиков, занимающий почетное место среди гостей, согласно кивнул.

Единственным по-настоящему торжественным моментом Комменсмента стало вручение дипломов. Роберт Джером, помощник ректора по международным программам



Университетского колледжа Мэрилендского Университета, облаченный в мантию и шапочку магистра, объявил четверокурсникам (которые тоже были одеты в мантии и шапочки), что отныне они могут считать себя бакалаврами: «А теперь встаньте! Это символ высшего образования успешно пройден».

Впрочем, и здесь не обошлось без смеха. Оказалось, Роберт Джером смущен «слишком серьезным» выражением лиц русских студентов. «Мой коллега не понимает, отчего вы получаете дипломы с такими сосредоточенными минами, — вставил посреди церемонии Александр Дюгенов, декан САФа. — Я, спасая вашу репутацию, сказал ему, что вы улыбаетесь внутри. Но могли бы улыбнуться и снаружи... И не

обязательно ждать для этого следующего Комменсмента...»

Вслед за бакалаврами дипломы и сертификаты получили выпускники других учебных программ.

«Комменсмент — замечательная традиция САФа и Байкальского института, — считает Ольга Сердобольская, директор по маркетингу БИБММ ИГУ. — Это возможность сказать слова благодарности друг другу, почувствовать себя одной семьей. Мы просим каждого студента выйти на сцену за дипломом, чтобы их видели все, они это заслужили. Это важно — отметить успехи каждого, потому что из этих личных успехов складывается наш общий успех. Комменсмент — отличный повод продемонстрировать свои достижения. С этого начинается гордость за учебное заведение...» □



60% выпускников факультета работают в крупных российских компаниях и предприятиях. Сфера их деятельности: общий менеджмент, финансы и экономика, продажи и коммерция, маркетинг и реклама.

15% заняты на государственной или муниципальной службе.

10% работают в банках, научных, образовательных и консалтинговых организациях.

Требуются перспективные ... работодатели

Студенты САФа рассмотрят только интересные предложения о трудоустройстве

Текст: Ирина ПОЛОНСКАЯ

28 апреля на Сибирско-американском факультете менеджмента ИГУ состоялась традиционная «Ярмарка вакансий»: студенты четвертого курса пригласили к себе менеджеров по персоналу и директоров известных на рынке компаний. В отличие от подобных мероприятий в других учебных заведениях, целью «Ярмарки вакансий» на САФе было не трудоустройство будущих выпускников, а ... приобретение опыта общения с работодателем.

«Ярмарка вакансий — это практическое занятие в рамках учебного курса «Деловые коммуникации», — говорит Нелли Владимировна Ильина, преподаватель кафедры английского языка (курс ведется на английском, — авт.). — Приятно, конечно, что работодатели готовы уже сейчас сделать действительно интересные предложения ребятам. Но это, если можно так выразиться, побочный результат. Самое важное — научить ребят грамотно строить отношения с теми, на кого они будут работать».



Вся подготовительная работа по проведению ярмарки легла на плечи студентов: они сами составили список компаний, в которых хотели бы работать, сами разослали приглашения, сами собрали в каталог собственные резюме и разработали программу презентации. Как сказал Александр Вячеславович Диогенов, декан САФа, «преподаватели в этот процесс абсолютно не вмешивались». Тем не менее, студенты с поставленными задачами справились блестяще.

«Сегодня 437 вузов России выпускают менеджеров, — начал свою речь Диогенов. — Хорошо это или плохо? С одной стороны, очень хорошо. Это значит, что в полной мере осознана необходимость специалистов-управленцев для рыночной экономики. Но есть и другой момент — качество профессиональной подготовки выпускников, и для нас именно это — самое главное. Как сказал один из преподавателей-американцев, «всюду есть хорошие студенты. Но уникальность этого факультета в том, что здесь почти все студенты очень хорошие...» Я горжусь тем, что наши выпускники пользуются спросом на рынке труда. Они (гугл декан указал на брошюру, в которой собраны сведения обо всех выпускниках, — авт.) делают честь нашему факультету».

Затем инициатива перешла к студентам четвертого курса. Их презентационный спич, сопровождаемый слайдами, произвел на работодателей впечатление. «Я, конечно, в курсе уровня подготовки студентов САФа, — отметила Антонина Орбодова, менеджер по найму персонала группы компаний «Новая Реальность». — У нас работают

Александр Вячеславович Диогенов, декан САФа:

«Всюду есть хорошие студенты. Но уникальность этого факультета в том, что здесь почти все студенты очень хорошие...» Я горжусь тем, что наши выпускники пользуются спросом на рынке труда. Они делают честь нашему факультету».



выпускники этого факультета. И отправляясь сюда, я отметила в каталоге резюме несколько фамилий. Но сейчас думаю, что мне стоит пригласить на собеседование и других ребят тоже».

Презентация проекта студентов третьего курса SKIDKA.IRK.RU тоже вызвала интерес. Во-первых, сама идея предоставления скидок через Интернет оказалась лоббистской; во-вторых, проект выполнял коллектив. Как отметили представители кадрового агентства «Сиброн-ресурс», «готовая команда, способная решать поставленные перед нею задачи, сегодня на рынке стоит очень и очень дорого».

В образовавшуюся между презентацией и собеседованиями паузу слово взяли работодатели. Они приглашали студентов к себе на работу и ... пользуясь случаем, рекламировали свой бизнес, что было немедленно замечено. «Ты посмотри, какая открытая реклама», — похвалились студенты у меня за спиной и немедленно выдавали «альтернативное досье» на ту или иную компанию. Из всех выступавших им понравился представитель «Внешнеэкономторга» («Мир Игрушки»), произнесший буквально следующее: «Я с удовольствием взял бы вас всех на работу, но особенно меня интересуют вот эти трое...» И он назвал фамилии. «Конкретно, — раздалось у меня за спиной. — Одобряем!»

Потом был кофе-брейк, после которого работодатели смогли, наконец, приступить к собеседованию с будущими кадрами. Все разошлись по аудиториям для частных бесед. Надо сказать, студенты, вовлеченные в момент презентации, теперь уже совсем успокоились, и к приглашениям относились со здоровым прагматизмом. «Кое-что из того, что предлагают, действительно интересно, — поделились со мною ребята. — Но ведь трудоустройство — вовсе не цель нашей ярмарки вакансий. Мы получили возможность «прорепетировать» презентацию и собеседование, и это гораздо важнее. Что же касается будущих мест работы, нам кажется, мы тоже имеем право выбрать. Нам интересны прогрессивные компании, где руководство знает цену передовым технологиям производства и менеджмента, где нас действительно смогут оценить. Работать

там, где наши амбиции покажутся небеснованными, а знания и опыт — ненужными, мы не станем».

...Иду к преподавателям, честно выдержавшим роль наблюдателей и никак не вмешавшимся в процесс. Оказывается, вместо того, чтобы переживать (а вдруг кого-то не пригласят?) они оценивают работу студентов. «Ну как же, — улыбается Нелли Владимировна, — оценка за презентацию — это почти треть оценки за весь курс «Деловые коммуникации»! Старались, конечно, все. На следующем занятии обязательно обсудим, что получилось, что не получилось. (Неужели заметила какие-то проколы? По моему, все было отлично! — авт.) Конечно, мне приятно, что ребята сумели самостоятельно все подготовить и провести. Но замечания у меня есть. И если я не обращу внимания ребят на некоторые шероховатости в мероприятии, они не научатся эффективно предлагать себя на рынке».

Работодатели тем временем покидали факультет. На их лицах читалось удовлетворение. «Нам нужны инициативные и амбициозные молодые люди, — поделилась со мною Екатерина Сугаренко, менеджер по персоналу группы компаний «Деметра». — Наш бизнес растет и развивается, и двигать дело вперед могут именно такие ребята, каких я увидела здесь. Уровень их подготовки таков, что имеет смысл не просто заполнить имеющиеся вакансии, а создавать рабочие места, исходя из возможности каждого конкретного выпускника. Думаю, предложение от «Деметры» заинтересует ребят».

А элитные кадры отправились на занятия — дальше грызть гранит науки, чтобы соответствовать высокому званию выпускников САФа, имеющих смелость выбирать работодателя. □



5 лет — это серьезно!



Андрей Буренин:

«Со студентами я веду диалог, который позволяет мне понять, насколько они владеют предметом, на что надо обратить внимание. Взаимосвязь «студент — преподаватель» обогащает обе стороны».

Текст: Ольга РАДЧЕНКО

Преподавателем кафедры финансово-экономического менеджмента Сибирско-американского факультета порою сложно отличить от студентов. Все они очень молоды и сами недавно окончили САФ. Тем не менее, в этом году их кафедра будет отмечать первый юбилей — 5 лет со дня основания. В 1999 году она была создана по инициативе Андрея Буренина. С тех пор он ее бессменный руководитель.

Отмечая торжественные даты, обычно вспоминают, как все начиналось... 5 лет назад вы работали в областной администрации в должности первого заместителя начальника главного финансового управления. Не мешало ли это вашей преподавательской работе?

Работа нашей кафедры построена по принципу зарубежной бизнес-школы. Мы считаем, что люди, занимающиеся исключительно теорией финансов, не могут полноценно подготовить студентов. Знания, максимально приближенные к сегодняшнему дню, могут дать только практики — те, кто ежедневно занимается организацией финансовых потоков. Благодаря такому «западному» подходу к обучению, студентам Сибирско-американского факультета не надо переучиваться, когда они приходят на работу в организацию любой формы собственности. Они готовы к полноценной работе, поскольку владеют теорией и вооружены практическими знаниями.

То есть не только вы, заведующий кафедрой, но и остальные сотрудники работают «на стороне»?

Обязательно. В том и состоит специфика кафедры, что все ее преподаватели одновременно работают в других структурах, в том числе и государственных. Почти все они прошли через администрацию Иркутс-

кой области, а именно — через Главное финансовое управление, что с точки зрения подготовки профессионального менеджера тоже очень важно. И, кстати, сейчас среди крупных компаний и промышленных групп рейтинг сотрудников нашей кафедры очень высок. Они, что называется, нарасхват.

Андрей Викторович, у вас было два «приншествия» в областную власть, причем в последний раз в высоком ранге заместителя главы администрации. В промежуток — тоже достаточно заметная должность финансового директора на ИркутАЭ...

... Но работу на кафедре я никогда не оставлял. Опыт госслужбы трудно переоценить. Она дает системный подход, здесь уже установившаяся система управления. Ведь какой бы ни была по уровню коммерческая организация, это, в большинстве случаев, недавно образованная структура. И элемент технократической культуры, очень важный для управления, здесь отсутствует. А в государственных учреждениях все это сохранилось с советских еще времен.

Кроме того, проблемы, которые стоят в государственных организациях, значительно крупнее и комплекснее, чем в частном бизнесе любого масштаба.

Работая у частника после госслужбы, вскоре начинаешь чувствовать потерю интереса, уж слишком там все однозначно — не хватает объема, темпа, адреналина, наконец. Быть чиновником высокого ранга неприятно, эта школа дает очень многое для понимания общей ситуации, помогает видеть картину во всем многообразии, а не только в узкоотраслевом аспекте, что характерно для какой-либо компании. Недаром в США при приеме на работу преимущественно отдается кандидатам, прошедшим госструктуру.

Преподаватели нашей кафедры по-своему уникальны — они прошли и госслужбу, и коммерческие структуры. При этом на кафедре продолжается научно-исследовательская работа, двое сотрудников уже являются кандидатами экономических наук, а заканчиваю работу над докторской диссертацией. И все это в комплексе позволяет донести до студентов живую материю, а не только то, что написано в учебнике. Такой подход и считаю главным преимуществом нашей преподавательской группы.

А как вы вообще пришли в преподавание? Зачем вам вообще это было нужно?

Я начал преподавать еще будучи студентом — в рамках образовательной программы Всемирного банка. Примерно с четвертого курса стал преподавать у студентов младших курсов. Таким образом, преподавательский стаж у меня уже более 10 лет. Мне лично преподавание помогло и психологически, и профессионально. Поверьте, заставить студентов не только слушать, но и слышать тебя, общаться с тобой как со старшим — совсем непросто. При этом у меня на лекциях не бывает пассивного слушания, автоматического конспектирования лекций. Со студентами я веду диалог, который позволяет мне понять, насколько они владеют предметом, на что надо обратить внимание. Взаимосвязь «студент — преподаватель» обогащает обе стороны.

... Умение выступать перед аудиторией помогло мне во время работы в администрации области. Есть такой психологический барьер, когда человек, профессионал в своем деле, не может говорить публично, хотя, предположим, за пять минут до доклада в неформальной обстановке объяснял суть проблемы живо и доходчиво. Так вот, когда мне приходилось выступать перед депутатами Законодательного собрания, настроенными достаточно критично, дрожь в коленках у меня не было. И сегодня для меня не составляет проблемы выступать перед членами Правительства.

Не собираетесь ли вы оставить преподавание в связи с тем, стали депутатом Госдумы?

Ни в коем случае. По регламенту Госдумы депутаты одну неделю должны проводить в своем округе. И я намерен использовать это

время в том числе и для работы на кафедре. Полагаю, что мои студенты только выиграют от моего нового статуса. Я уже говорил о преимуществах опыта работы региональной госслужбы. Сегодняшняя моя должность иного масштаба. Из федерального центра видение ситуации, развития событий совсем другое. Я четче понимаю, что движет процессами, в том числе финансовыми. Следовательно, студенты получат от меня дополнительную информацию, я смогу более полно ответить на их вопросы и указать на тенденции, на которые нужно обратить внимание.

Еще раз подчеркну — общение со студентами считаю взаимопользным. □

Личное дело: Буренин А. В.

Родился в Иркутске 11 августа 1974 года.

В 1991 году окончил среднюю школу с золотой медалью.

В 1996 году окончил Сибирско-американский факультет менеджмента ИГУ с красным дипломом по специальности «мировая экономика».

В 1998 году окончил аспирантуру Свердловского государственного экономического университета. Кандидат экономических наук. Специальность — финансы, денежное обращение и кредит.

Работал финансовым менеджером ЗАО «Сентябрь».

С 1998 по 01.2001 года — первый заместитель начальника ГФУ администрации Иркутской области.

С января 2001 года по ноябрь 2001 года — заместитель генерального директора по финансовой работе филиала «ИркутАЭ» ОАО «СУАЛ».

С декабря 2001 года по 2003 год — заместитель главы администрации — начальник ГФУ.

С 2003 года — депутат Государственной думы РФ 4-го созыва, член фракции «Единая Россия», член комитета по бюджету и налогам.



Формула успеха Станислава Карташова

Станислав
Карташов:

«Работать надо! Не останавливаясь, даже если что-то не удалось, проанализировать ситуацию, найти и понять ошибки, и — вперёд к новым горизонтам!»

Выпускник Сибирско-американского факультета 1999 года Станислав Карташов за пять лет достиг значительных результатов, продвигаясь по лестнице успеха.

Текст: Елена ПЕТРОВА

Защитил диссертацию на тему «Формирование и совершенствование межбюджетных отношений субъектов Российской Федерации и местного самоуправления» в Екатеринбурге (научным руководителем Станислава был академик, доктор экономических наук, первый проректор Уральского государственного экономического университета Виктор Павлович Иванский). Работал в Главном финансовом управлении области в команде Андрея Буренина. Затем перешел в Сбербанк и сейчас является директором управления корпоративных клиентов и бюджетов Вайкальского банка СВ РФ. Одновременно преподаёт на САФе несколько предметов: «Финансовый менеджмент», «Управленческий учёт», «Государственные финансы».

В свои 27 лет Карташов убежден, что успех приходит к тому, кто не устаёт учиться, добросовестно работает и целенаправленно движется вперёд, не отступая от своих принципов.

Alma mater

Сильные учителя математики и физики иркутской одиннадцатой школы, рациональный склад ума, привычка не просто учиться, а учиться отлично — всё это предопределило выбор высшего образования. «После совмещённых экзаменов в школе можно было расслабиться, так как я уже был зачислен на физический факультет ИГУ. Но узнал, что одноклассники собираются поступать на САФ, и решил испытать себя», — рассказывает Станислав. Вот так «да компания» он стал первокурсником Сибирско-американского факультета.

В то время, 10 лет назад, САФ ещё не был так известен, как сейчас. Но ни во время учёбы, ни после Станислав не пожалел, что стал студентом именно этого факультета: «Наш курс был очень сильным и интерес-

ным. Видимо потому, что в то время ещё был свободный набор, хоть и частично. На 15 бюджетных мест был огромный конкурс, и студентами становились действительно очень сильные абитуриенты. Возможность выбрать студентов по качеству знаний невероятно важна для любого вуза, ведь именно из них формируется костяк курса, на который равняются остальные, с помощью которого поднимается уровень образования и преподавания».

Друзья и однокурсники Карташова после окончания вуза успешно строят карьеры. И это уже не только их личные достижения, это закономерная удача alma mater. Антон Богданов стал директором по маркетингу фирмы «Энерпрод», Андрей Аксаментов занимается сбытом товара этой же фирмы в Москве, Андрей Сироткин делает карьеру в сфере информационных технологий, Денис Исаков сначала работал в Москве, а сейчас живёт и трудится в Канаде.

С большой благодарностью Карташов рассказывает о преподавателях, гордится тем, что учился у Ильяной Яблонской, Фаустовой, Роберта Сэво и других. Их требовательность, а иногда даже жесткость дала возможность получить добротные знания и удачно пройти годовую стажировку в Германии в университетском лагере Мюрилендского университета.

Эта поездка, как признаётся Станислав, изменила его полностью: «Вернулся другим человеком, с другими взглядами, другими планами. Западные студенты и преподаватели поразили своей открытостью, простотой, иной системой обучения».

На вопрос, что вызывало затруднения в чужой стране, ответил так: «То, что представлялось трудным, простым из России, на деле оказалось легко решаемым, но зато возникли совершенно непрогнозируемые сложности. Пришлось входить в международный студенческий коллектив, привыкать к стране, да и с зарубежными преподавателями встретиться уже в их «родной стихии». Особенно было трудно освоить навыки делового письма. Приходилось даже «трюки» за это получать».

Карьера

Образование, которое получают выпускники Сибирско-американского факультета, Станислав Карташов считает универсаль-

ным. Главное, что даёт учёба на САФе — даже не знания, а умение организовать индивидуальную работу и работу в команде, привычку к самообразованию, серьёзное, профессиональное отношение к делу, навык чёткого определения целей и задач. Всё это необходимо для современного специалиста.

Меня мести работы и поднимаясь по карьерной лестнице, Станислав каждый раз погружался в новую специфику, самостоятельно изучал то финансы, то законодательство, то корпоративное управление. Вливаясь в новый коллектив, ставил перед собой задачи и планомерно двигался в новом направлении. И каждый новый этап своей жизни он считает полезным и важным и относится к нему с огромной серьёзностью. Например, работая в администрации Иркутской области, молодой финансист приобрёл необходимые качества для управления, принимал участие в разработке законов, узнал, как функционирует бюджетная система, почувствовал жесткость в притирке политических интересов. Иногда, сталкиваясь с нежеланием что-либо менять или с высокомерием «молод ешь», отстаивал собственную точку зрения, переубеждая оппонентов.

«Перед выпускниками САФа открывается много возможностей, — считает Станислав, — но каждый выбирает свой путь и занимается тем, что ему интересно. Когда мы поступали, нам говорили: вы станете теми, кем хотите стать. И это действительно так. Меня приглашали на работу в коммерческие фирмы, предлагали работу в Москве. Но тогда я сделал свой выбор. То, чем я сейчас занимаюсь, интересно и важно для меня».

Кафедра

Одна из традиций САФа — выставление оценок... преподавателям. Да-да, студенты имеют право выразить собственное мнение: нравится им преподаватель или нет. Так вот, рейтинг Станислава Карташова очень высок.

Он признаёт, что получает удовлетворение от работы с умными, целеустремлёнными студентами, с интересом относящимися к учёбе. Работа преподавателя заставляет его находиться в тонусе, помогает систематизировать и концентрировать полученный на практике опыт.

Вообще, многим очень импонирует его умение концентрироваться на определённой задаче, и в то же время не заклиниваться на ней, постоянный самоанализ, но не самокритика, желание убедить, а не выдвинуть. А ещё он не боится брать ответственность, может быть гибким, но принципиальным и всё время находится в движении.

За пять послевузовских лет только в последние полгода у Карташова появилось время на личную жизнь, и он становится абсолют-

но счастливым от мысли, что его ждут дома. Для него всегда было важно, как выглядят его поступки в глазах окружающих, что скажут родные, что посоветуют. Иногда взгляды совпадают, иногда — нет, но в любом случае ответственность за свои действия Станислав ни на кого не перекладывает.

Когда есть свободная минутка, он с радостью заходит в родную школу, поздравляется с учителями, пообщаться с выпускниками. Верит, что его знания послужат для укрепления финансовой экономики России, потому что ещё в вузе хорошо усвоил теорию самобывающихся надежд.

Оглядываясь назад, Станислав скромно признаёт, что уже есть какие-то результаты, но «с неба ничего не упало, и сказать, что он воздушчик нельзя». «Работать надо! Не останавливаясь, даже если что-то не удалось, проанализировать ситуацию, найти и понять ошибки, и — вперёд к новым горизонтам!» — это и есть жизненная позиция Станислава Карташова. □

Коротко о главном

Сколько длится Ваш средний рабочий день?
Летом часов 12, зимой иногда дольше.

Хотели бы Вы уехать в Москву или за границу?
Сейчас — нет.

Какой принцип важен для Вас в работе?
Играть по цивилизованным правилам.

Что раздражает Вас в Вашей работе?
Экономическая нечистоплотность, грязная политическая борьба.

Что раздражает Вас в студентах?
Несерьёзное отношение к учёбе, неуважение, непонимание важности образования, жадность лёгких денег, успехов.

Что значит для Вас отдых?
Уметь отдыхать важно. Для меня отдых — это когда не думаешь о работе.

Как Вы последний раз отдыхали?
С друзьями играли в пейнтбол, это так здорово!

Ваша характерная черта?
Самокритичность.

Какие человеческие качества Вы цените?
Честность, порядочность.

Что вызывает у Вас стресс?
Немотивированное, нерациональное давление, потому что просто у кого-то плохое настроение.

Какую литературу читаете для души?
Фантастическую, историческую, последнее время философскую прозу.

Когда всё получается, как было задумано, что Вы чувствуете?
Удовлетворение, иногда даже гордость.

А если наоборот — провал?
Пытаюсь найти ошибку.

— Что для Вас самое трудное в жизни, в работе?
Отстаивать принципы.

Признак взросления это...
Умение реально видеть будущее.

Какие профессии сейчас особенно востребованы?
Востребованы те профессии, а профессионалы.

Поступить в Гарвард? Легко!



Андрей Большаков:

«Ко мне относились, как к выскочке из далекой и неведомой Сибири, то есть настроенно — не знали, чего от меня ждать. Но, когда увидели, что я такой же человек, как и все остальные, что знаю предмет не хуже своих зарубежных одноклассников, что могу решать самые сложные задачи, хотя приехал из Иркутска, а не из Лондона или Нью-Йорка, был лидером, наконец, то начали общаться со мной на равных».

Текст: Ольга РАДЧЕНКО
На самом деле — сложно, иначе Гарвард бы не был Гарвардом. Но у выпускника Сибирско-американского факультета 1997 года, ныне заместителя директора «Иркутскэнерго» по развитию и информационным технологиям Андрея Большакова это получилось с первого раза.

Как же вы дошли до мысли такой — поступать в самую престижную бизнес-школу?

После окончания САФа найти работу было не так уж легко. Тогда о сафовцах еще мало что знали, 1997 год — всего второй выпуск, и наши предшественники не успели проявить себя в деле. Да, были амбиции, были традиционные планы, была вера в собственный успех... Но реализоваться как профессионалы в бизнесе первые выпускники нашего факультета тогда еще не успели. Это сейчас на сафовцев конкурсы среди работодателей, а тогда у меня было не так уж много предложений. Словом, через полгода после получения диплома я стал замом генерального директора небольшой консультационной компании. И пробыл на этом месте три года.

За это время понял, что у меня есть выбор: или оставаться большим человеком в маленькой компании, или стать большим в большой. У организации, в которой я работал, перспектив особых не было. Малый бизнес — этим все сказано. Можно было устроиться в крупную фирму и начинать карьеру с нуля. Но сколько времени займет этот путь наверх? Был и второй вариант — получить дополнительное образование, стать профессиональным управленцем более высокого уровня. В это время мои друзья-однокурсники как раз загорелись такой идеей. И вовлекли меня. Мы пытались поступать в разные бизнес-

школы, узнавали условия приема. В результате я оказался в Гарварде, мои друзья — во Францию.

Экзамены в Гарвард — что это такое?

Это два теста (один — лингвистический, другой — на аналитические способности), три рекомендации, резюме и шесть сочинений из 300 слов, на такие примерно темы: «Мое самое большое достижение в жизни» или «Моя главная цель». Все это, разумеется, на английском. Очень важным было и наличие у меня полноценного американского диплома о высшем образовании, который получают на САФе наравне с российским. Без него, наверное, шансов на поступление было бы очень мало. Еще одно препятствие — образование там платное. Но половину мне оплатил университет, как выходцу из далекой Сибири, а на другую половину я взял кредит под небольшие проценты, который выплачиваю до сих пор.

А сам процесс обучения в Гарварде — насколько сильно он отличается от нашего?

Отличается принципиально. Лекции читают, может быть, 5% от всего времени. Гарвардская школа известна во всем мире своим кейс-методом. Весь процесс построен на том, что в классе студенты общаются друг с другом на базе кейсов, то есть материалов, которые им раздают заранее. Кейс представляет собой 10-20 листов печатного текста плюс столько же таблиц. В них описывается реальная ситуация в реальной компании. Студенты их детально изучают, думают, какое же решение они приняли, делают финансовый, экономический анализ. В классе обсуждают все варианты, в итоге приходят к какому-то конструктивному выводу. Никогда, правда, не приходит.

А вы не ощущали там себя «белой вороной»?

Если честно, то первое время ощущал. Ко мне относились, как к выскочке из далекой и неведомой Сибири, то есть настроенно — не знали, чего от меня ждать. Но, когда увидели, что я такой же человек, как и все остальные, что знаю предмет не хуже своих зарубежных одноклассников, что могу решать самые сложные задачи, хотя приехал из Иркутска, а не из Лондона или Нью-Йорка, был лидером, наконец, то начали общаться со мной на равных.

Благодаря базовому образованию, полученному на САФе, я легко мог поддерживать дискуссии на профессиональные темы: предмет обсуждения был мне понятен, терминами я владел. Кроме того, я свободно владел языком — и за это опять «спасибо» нашему факультету. Чтобы учиться в Гарварде, необходим свободный английский, нужно уметь думать на языке и четко излагать свои мысли...

Кстати, в первые годы существования САФа многие скептики утверждали, что нам, дескать, ни к чему знание законов американской экономики, что с российской действительностью они никак не связаны...

В начале 90-х годы образование на САФе было ориентировано на перспективу. Тогда действительно между российской экономической и западной лежала пропасть. Сегодня отечественная экономика шагнула вперед, международная конкуренция. Так что сафовское образование все больше приближается к современным реалиям. Конечно, различия есть, но движемся мы в одном направлении.

И как сложилась ваша карьера после Гарварда?

За 4 месяца до начала занятий в Гарварде (уже будучи зачисленным), я устроился на работу в Москве в международную корпорацию «МакКинзи» младшим аналитиком. Потом, во время учебы в Америке, мне опыт работы в такой крупной зарубежной компании очень помог. В 2002 году, вернувшись в Москву после учебы, я опять устроился в «МакКинзи», но уже в должности консультанта. Правда, вскоре я понял, что эта работа не для меня. Анализировать результаты чужой работы и давать кому-то умные советы стало неприятно. Хотелось принимать решения, воплощать свои идеи, нести ответственность за полученный результат.

Поэтому принять решение о возвращении в Иркутск было и просто, и сложно одновременно. Конечно, это город, где я свой, где друзья, родственники. С другой стороны, существует стереотип, что все более-менее успешные люди рано или поздно уезжают в Москву, а потом, может быть, и еще дальше.

Но мне предложили хорошую работу, и я согласился. Что я понимаю под «хорошей работой»? Это работа, где интересно, где есть возможность применять на практике навыки профессионального управления. Сегодня я отвечаю за организацию многих предприятий в нашей структуре. И хотя напрямую они мне не подчинены, но повышение эффективности их работы, а значит, и эффективность всей системы «Иркутскэнерго», зависит в том числе и от меня.

Предполагали ли вы такой зигзаг судьбы, когда только поступили на Сибирско-американский факультет?

Нет, конечно. Я поступил на САФ в 1992 году, это был всего второй набор. В стране тогда происходили глобальные перемены, осознать значение которых мне, вчерашнему школьнику, было трудно. Но явные их признаки как-то воодушевляли. Так, например, после тотального дефицита — талоны еще существовали практически на все — на прилавках стали появляться продукты, обувь, одежда... Страшно интриговало модное слово «менеджмент»: что оно означало, я тогда объяснить не мог... Абсолютно не верилось, что смогу когда-то управлять людьми, принимать какие-то решения, но раз люди говорят, что это возможно — почему бы не попробовать?

Очень важно, что я поступил именно на второй набор. Собралась такая группа амбициозных ребят, которые ничего не боялись, хотели многого добиться. Сами себя заводили, помогали друг другу, хотели учиться — и не потому что заставляют, а потому что были убеждены: нам это придется. И не просто для того, чтобы получить «корочки», а для будущего дела. Где-то к третьему курсу появилась вера в собственный успех. А обучение именно на Сибирско-американском факультете раздвигает границы, в том числе и географические.

А как вы считаете, что же все-таки самым главным для вас было на САФе: международное базовое образование, владение английским в совершенстве, американский диплом, наконец?

И первое, и второе, и третье, конечно, очень важно. Но самое главное — это мои друзья, которых я приобрел за годы учебы на факультете. Это — на всю жизнь. □



Нам нужны квалифицированные кадры!

Текст: Ирина Полонская

Минувший год принес Максиму Безрядину новый поворот в карьере: глава регионального представительства «ВР» пересел в кресло генерального директора ОАО «Верхнечонскнефтегаз». Журналисты тут же стали называть его «господин Безрядин», что, впрочем, не помешало некоторым из них усомниться: а в состоянии ли тридцатилетний выпускник САФа управлять компанией ТАКОГО масштаба?

«До прихода в нефтяной бизнес господин Безрядин возглавлял Комитет по управлению государственным имуществом Администрации Иркутской области, — писал «Ъ». — Кроме того, на протяжении нескольких лет он был членом Совета директоров «РУСИА Петролеум». Однако в деле нефтедобычи он новичок».

Генеральный директор «Верхнечонскнефтегаза» спорить не стал, но заявил «Коммерсанту», что это не помешает компании приступить к работам на месторождении в самое ближайшее время. Впрочем, речь сейчас вовсе не о способности к быстрому повышению квалификации руководителей предприятия, контролирующего крупнейшее в области нефтяное месторождение, а о проблемах отрасли и путях их решения, которые предлагает Максим Безрядин.

О роде занятий

На самом деле, «нефтянкой» я начал интересоваться, еще будучи студентом. Правда, это был исключительно умозрительный интерес. Мой дипломный проект посвящался иностранным инвестициям в российскую экономику, а они в то время (середина 90-х гг. прошлого века) направлялись именно в нефтегазовую отрасль. Потом, уже работая в Администрации, я вплотную занялся делами «РУСИА Петролеум» (Максим представлял в Совете директоров компании государство, — авт.) — и вот тогда-то понял, что мои студенческие представления о нефти были «страшно далеки от реальности». Раньше мне казалось, что нет бизнеса более простого и надежного: добыча, продажа, получил колоссальную прибыль. Но очень скоро, участвуя в решении практических вопросов, побывав на нефтепромысле «ВР» на Аляске, я понял, что это дело требует высочайшей квалифика-

ции, причем как в технических аспектах, так и в управлении. И мне, конечно, стало интересно. Предложение руководить нефтяной компанией было неким вызовом, брошенным жизнью на подготовленную почву, и я его принял.

С сентября я получаю второе высшее образование на геологическом факультете ИГУ по специальности «Разработка нефтяных и газовых месторождений». Это, кстати, довольно необычно — большинство руководителей в отрасли имеют технический бэкграунд и повышают квалификацию как управленцы. У меня же все наоборот: я квалифицированный менеджер, но мне не хватает знания специфики отрасли. Что, впрочем, не мешает мне уже сейчас видеть несколько проблем, без решения которых невозможно ее развитие. Одна из главных — кадровый голод.

О кадровом голоде

Сегодня иркутские вузы выпускают очень мало специалистов-нефтяников (геологов, разработчиков), хотя о разработке нефтегазовых месторождений в области речь ведется не первый год. Несколько лет назад эти специальности считались «непрестижными», «бесперспективными», но сейчас начинаются реальные работы, и ситуация меняется в корне.

Современная нефтедобыча — это высокотехнологичный процесс, требующий даже от рядового рабочего определенной квалификации, поэтому передача опыта «непосредственно на рабочем месте» — не выход из положения. Кроме того, в последние десятилетия значительно ускорились процессы разработки и внедрения новых технологий разведки, добычи, переработки и реализации нефти и нефтепродуктов. Серьезным кадровым дефицитом страдают нефтегазовые вузы, выпускающие инженеров-нефтяников могут поаждать многие руководители банков и IT-предприятий. Но...

У нас сегодня очень мало «перспективных молодых специалистов», которые могли бы со временем стать менеджерами. А ведь через пять лет нефтегазовая отрасль Восточной Сибири будет крупнейшим работодателем. Думаю, абитуриентам и студентам следует это учитывать.

«Старая гвардия», при всем глубоким уважении, не успевает за темпами развития

отрасли. А заниматься добычей и продажей нефти на тех же принципах, что существовали в советские времена, сегодня невозможно. Присутствие на мировом рынке обязывает соблюдать некие определенные правила. Естественно, это предъявляет определенные требования к персоналу — идет ли речь об отрасли в целом или об отдельном предприятии, «Верхнечонскнефтегазе», например.

О том, как важно успеть

Верхнечонское месторождение признано одним из крупнейших нефтяных полей в России, готовых к разработке. Извлекаемые запасы составляют примерно 200 миллионов тонн. Более того, весь север Иркутской области (показывает на карте) — это сплошной нефтегазоносный район. Можно, конечно, этому радоваться: вот, мол, какие у нас есть богатства. Но что от них толку, если они лежат в земле? Добывая из недр нефть и реализуя ее на мировом рынке, нефтедобывающие компании приносят в бюджет государства (а значит, и в карман каждого гражданина) реальные деньги.

Вчера за баррель нефти в Нью-Йорке предлагали около \$48. Себестоимость этого барреля в Саудовской Аравии составляет \$1,5 — \$2. Часть экспертов прогнозирует на следующий год цену около \$100 за баррель. Но есть огромный риск, что еще через несколько лет цена на нефть может резко упасть. Почему? Ответ прост: 80% добываемой сегодня нефти используется в качестве энергоносителя. Но если будет найден более дешевый альтернативный источник энергии (а поиски его постоянно ведутся, в том числе на деньги нефтяных компаний), нефтяной рынок рухнет. Конечно, нефть можно использовать в иных целях, но принесет ли это такой же доход?

Поэтому для нас очень важно успеть добыть и продать нефть, пока цены на нее достаточно высоки и есть шанс заработать на этом. Не продадим нефть мы, ее продадут саудовцы, они совершенно не страдают комплексом по поводу «растраты невозобновляемого природного ресурса». Наши дети, может быть, поблагодарят нас за углеводороды, оставленные в земле, но совершенно точно они НЕ скажут нам «спасибо», что мы НЕ заработали денег на их здоровье, образование, создание стабильных социальных институтов, обеспечивающих нормальную жизнь для большинства населения.

Нельзя забывать, что нефтедобыча требует значительных инвестиций. Любой современный объект инфраструктуры стоит миллиарды долларов. И эти деньги необходимо вложить, не зная наверняка, окупятся ли они. Кроме того, нефть — товар не самый удобный. Поднять на поверхность, она не может храниться «просто так». Необходимо принять меры пожарной безопасности, нужна охрана, список мероприятий можно продолжать...

Другими словами, нефтедобыча — бизнес высокозатратный и весьма рискованный. Поэтому все решения, которые принимаются в отрасли, должны минимизировать возможность ошибок. И тут мы опять упираемся в проблему квалифицированных кадров.

И еще раз о кадрах

Россия уже стала одним из крупнейших экспортеров нефти в мире. Но при этом следует признать, что эффективно продавать нефть на мировом рынке мы не умеем. Всего несколько российских компаний вышли на мировой рынок, остальные пользуются услугами посредников... Большой проблемой остается и транспортировка — российская нефть идет к потребителю, минуя несколько перевалочных пунктов. Строительство нефтепровода — дело дорогое, требующее единого управления и согласованности действий государства, недропользователей, финансистов. Этот механизм сегодня только начинает возникать. Возможности использования новейших технологий нефтедобывающего комплекса тоже ограничены. На сегодняшний день мы научились извлекать из недр около 10-20% «черного золота», в то время как в мире этот показатель приближается к 30%. А время идет, ОПЕК тоже наращивает мощи и агрессивно захватывает рынки.

Нефтегазодобывающий комплекс нуждается в самых разных специалистах нетехнических специальностей. Нужны логистики, поскольку в отрасли используется огромное количество материалов и тяжелого оборудования, специалисты в экономике и финансах — как и везде. Необходимы грамотные менеджеры по кадрам, потому что добыча нефти идет большей частью в неудобных для жизни условиях. Нефтяники перемещаются по огромной территории, работают вахтовым методом... Нужны трейдеры мирового уровня. Умельцев продать цистерну мазута «нальве» у нас традиционно сколько угодно. Но в данном случае речь о цивилизованном бизнесе... Нужны юристы: ведь даже если мы будем вести бизнес в белых перчатках (а на некоторых промыслах это реальность), всегда найдутся воинствующие «зеленые», которые будут обвинять нефтяников в отравлении окружающей среды... Нужен грамотный пиар, чтобы о нефтедобывающей компании сформировалось правильное общественное мнение.

Нам необходимо повышать качественный уровень управления, причем самыми ударными темпами. И хотя далеки от мысли, что исключительно благодаря выпускникам САФа нефтедобывающая отрасль в России шагнет на качественно новую ступень развития — но их присутствие способно значительно улучшить ситуацию. □

Мечты должны сбываться

Текст: Наталья МИХАЙЛОВА

Закончив с отличием САФ в 2003 году, Павел Шевченко целиком посвятил себя делу, которым начал заниматься, еще будучи студентом. Тогда юношу, предлагавшему эффективные бизнес-решения, многие не воспринимали всерьез. Меньше года понадобилось Павлу, чтобы поставить свой бизнес на твердую почву и стать ведущим консультантом на одном из крупнейших предприятий Иркутской области.

Год спустя

...Прошел год с того момента, как вы покинули стены университета. Что за это время изменилось?

Изменилось многое. Мы стали полноценной организацией: зарегистрировали созданную еще во время учебы на САФе консалтинговую компанию. Теперь это Центр Бизнес Инжиниринга «ИнтеРРа», а я его генеральный директор. Спектр наших услуг значительно расширился. Если раньше мы предлагали предприятиям лишь управленческий консалтинг, то теперь основное направление «ИнтеРРа» — комплексное обслуживание. Мы проводим и маркетинговые исследования, и аудит, занимаемся разработкой рекламной стратегии вплоть до создания эскизов рекламных щитов и сценариев для телероликов, планируем промо-акции. Специализироваться на чем-то одном нет смысла. А показателем высокого качества нашей работы является то, что круг клиентов постоянно растет.

Кто ваши клиенты?

Мы продолжаем работать с ОАО «Каравай», гендиректор которого доверился нам, когда мы были еще студентами. Недавно было создано структурное подразделение ООО «Каравай-Иркутск», руководителем которого я сейчас являюсь. На сегодняшний день все исследования завершены, подразделение прошло полную перестройку, внедрена новая информационная система, в которой мы циркулируем и обновляем данные по предприятиям раз в два дня. Скоро надеемся довести оперативность подачи информации до «день в день». Технологическая поддержка уже создана. Принято отметить, что благодаря нашей совместной деятельности продажи «Каравая» увеличились в несколь-



ко раз. Но мы продолжаем следить за ситуацией.

Еще мы успешно сотрудничаем с аптеками города, мясокомбинатом «Ангарский», ОАО «Весна», ООО «АкТех» группы компаний «Новая реальность». В числе наших клиентов ООО «Ермак», «Городской Дом», «Ангари», Иркутский университет. Были и заказы от московских компаний, разворачивающих свой бизнес в нашем регионе...

Изменилось ли за этот год отношение к вам?

На мой взгляд, да. Еще год назад иркутские предприятия не видели смысла платить за консалтинг — сегодня это стало осознанной необходимостью. Люди хотят получить консультацию, хотят развиваться и делать это максимально грамотно... Они готовы платить за дельные советы немалые деньги. А мы как раз являемся той командой,

которая помогает предприятиям выйти на путь успешного бизнеса. Мы готовы искать эффективные решения и предлагать их нашим клиентам.

Наиболее распространена проблема, с которой к вам обращаются?

Все хотят увеличения объема продаж. Однако порою для достижения поставленной цели приходится заниматься и внутрикорпоративными проблемами... Каждый клиент индивидуален, и потому в нашей работе нет и не может быть каких-то шаблонов. Мы вырабатываем решение с учетом специфики деятельности клиента, особенностей рынка и других условий. Мы отвечаем за достоверность и своевременность информации. Ведь нашими партнерами являются Институт сравнительных социальных исследований «Сесит», Socismr Russia, Romir Monitoring и другие.

Легко ли быть генеральным?

Год назад вы были неформальным лидером команды энтузиастов. Сейчас «ИнтеРРа» — стремительно обретающая известность консалтинговая компания, которую вы возглавляете. Как вы чувствуете себя в новой роли?

С одной стороны, все осталось по-прежнему, ведь мы продолжаем заниматься тем же, чем и год назад. С другой стороны, понимаем, что сейчас мы зарабатываем

репутацию. Позитивные отзывы наших клиентов — лучшая реклама нашей компании. И я как генеральный директор обязан сделать все, чтобы все, кто воспользовался нашими услугами, были уверены, что деньги потрачены не напрасно. Это большая ответственность... Я понял, что работать всегда проще, чем давать работу.

Кроме того, приходится заниматься и внутренними проблемами: штат увеличивается, доходы и расходы тоже растут. В какой-то момент мы даже приняли решение об очередности выплат зарплат — сначала работникам, потом руководителю. Можете представить, какая была у меня зарплата, если я получал то, что осталось (смеется, — авт.).

Из наиболее интересных проектов, по мнению Павла Шевченко, является создание Лаборатории Бизнес Инноваций (LBI) — структурного подразделения БИБММ при сотрудничестве с компанией «ИнтеРРа». Это симбиоз богатейшей теоретической базы университета и практический опыт ЦБИ «ИнтеРРа», который позволит повысить конкурентоспособность иркутских и предприятий других регионов, а также развить рынок консалтинговых услуг. Сотрудничество БИБММ с компанией «ИнтеРРа» — своего рода стратегическое партнерство: «Интерра» привлекает студентов на проекты; БИБММ позволяет

Из первых уст



Варвара ВОСКОБОЙНИК, начальник консультационного отдела «ИнтеРРа», координатор проектов (планирование деятельности рабочих групп, разработка инструментария по проекту и контроль использования методик в работе рабочих групп):

«ИнтеРРа» — это продукт САФа, и потому наша компания очень привлекательна для выпускников факультета. К сожалению, есть еще работодатели, убежденные, что знания САФовцев им «не нужны», что нас учили «не так» и «не тому, чему надо». Бывает, стремлюсь «перевучить», заставить работать по старинке. В «ИнтеРРе» все по-другому: здесь работают молодые ребята (средний возраст 22), которым дается возможность расти и совершенствовать свои навыки и знания, а также применять на практике все, чему нас учили. Это немаловажно для любого специалиста со здоровыми профессиональными амбициями.

Я горжусь тем, что я — выпускница САФа. Мы умеем учиться, добывать нужную информацию из, казалось бы, совершенно посторонних и не связанных между собой источников. САФ научил нас быть более мобильными, сплоченными, готовыми идти дальше, не довольствуясь достигнутым.

Что касается перспектив, то я думаю, нам необходимо совершенствовать все методики и научиться делать свою работу как можно качественнее. И уже с отработанным продуктом выходить в другие регионы.

Павел Шевченко:

«Наверное, мы — единственное место в городе, где чему-то учат, где студенты могут получить практические знания и навыки в работе, документированный опыт. В наших вузах этому не учат, поэтому и возникает пробел в образовании. Мы учим серьезно работать. Наше отличие от других компаний в том, что мы требуем не сидения в офисе, а конкретного результата, за который люди получают зарплату. Наверное, еще поэтому мы привлекаем для студентов».

использовать часть своих ресурсов в проектах и помогает в привлечении клиентов.

Студенты САФа имеют уникальную возможность проявить себя в серьезном деле, пройти практику и серьезно подготовиться к выходу в большую жизнь и большой бизнес. Такую возможность им предоставляет центр «ИнтеРРа». Выпускники САФа всегда составляли серьезную конкуренцию на рынке вакансий. Теперь, благодаря этому совместному проекту, им не будет равных.

САФ — это многое объясняет

Павел, вы по-прежнему верны доброй традиции работать с САФовцами, или ситуация изменилась?

Из прежней команды в «ИнтеРРе» остались самые стойкие: Наталья Ларионова, исполнительный директор «ИнтеРРа» и Варвара Воскобойник — начальник консультационного отдела «ИнтеРРа». В «ИнтеРРе» рады всем, кто может и хочет работать. В нашей компании, которая была основана людьми, получившими образование в САФе, работают не только САФовцы, но и люди из других факультетов. И не только выпускники, но и студенты.

Отличаются ли САФовцы от других?

Положа руку на сердце, скажу, что работать умеют только выпускники нашего факультета. Понимаю, что подобное утверждение неполиткорректно (смеется, — авт.), но весь предшествующий опыт говорит именно об этом. САФовцы могут провести более серьезное исследование, чем люди с других факультетов. Работать приходится долго и

много, многие не выдерживают и уходят. Но САФовцы отличаются от остальных тем, что они быстро адаптируются, выигрывают в ситуации, умеют работать в команде. Стоит признать, что этому на САФе учат хорошо. О специальных знаниях вообще разговор отдельный... Если перед САФовцем поставит проблему, он не будет мешать товарищам по цеху вопросами о том, как это сделать. Он загрузит книжками, залезет в компьютер, найдет решение и предложит готовый вариант — это и есть базовое отличие САФовцев от выпускников других факультетов. Но, несмотря на это, мы никому не отказываем и даже обучаем.

Как вы думаете, почему ваш Центр пользуется такой популярностью у студентов?

Наверное, мы — единственное место в городе, где чему-то учат, где студенты могут получить практические знания и навыки в работе, документированный опыт. В наших вузах этому не учат, поэтому и возникает пробел в образовании. Мы учим серьезно работать. Наше отличие от других компаний в том, что мы требуем не сидения в офисе, а конкретного результата, за который люди получают зарплату. Наверное, еще потому мы привлекательны для студентов.

Планы Павла и его команды грандиозны: «Хотим дойти до Урала». Для этого у молодых предпринимателей есть все: глубокие знания, наработанный опыт и масштабность идей. Добившись успеха в одном, они ставят перед собой новые цели и уверенно движутся дальше. Нет ничего невозможного, если есть цель и уверенность в своих силах и, конечно, в том, кто идет рядом. □

Из первых уст

Наталья ЛАРИОНОВА, исполнительный директор «ИнтеРРа»:

— Суть моей работы — оперативное управление всеми жизненно важными процессами работы компании. Я занимаюсь и финансовым планированием, и контролем и координацией проектов, веду работу с клиентами... Управление персоналом — тоже моя функция... Конечно, работаем очень много — зато отлично знаем, ради чего. Для нас ведь проблемы трудоустройства не существовало — мы просто продолжили дело, которое начали еще студентами. Мы избежали сомнений большинства выпускников и не задавали себе вопросов о том, кому будут нужны наши знания и сколько нам за них заплатят. Мы четко понимаем, что от нас требуется и сколько мы заработаем.

...Сегодня у нас большая клиентская база, и мы планируем развиваться, завоевывать новые позиции на рынке... У меня более «хлебно-масушные» планы, чем у Павла, я мыслю «примемлешнее» (смеется, — авт.). Моя задача — довести до совершенства методики маркетинговых исследований и маркетингового консультирования в целом; отработать технологию управленческого консультирования. Павел же смотрит далеко вперед, он думает о том, как добраться до Урала... А я забочусь, чтобы клиенты, обратившиеся к нам сегодня, получили набор качественных результатов, но не в наших принципах останавливаться...

Факультет, на котором трудно учиться

Текст: Инга ШАДРИНА

22 марта Сибирско-американский факультет открыл свои двери для будущих студентов и их родителей. Встреча преподавателей, выпускников и студентов со школьниками прошла в атмосфере обоюдной заинтересованности.



Тем, кто впервые пришел на легендарный факультет, хотелось узнать о как можно больше о будущей «Альма матер»; те же, чья судьба уже прочно связана с САФом, пытались рассмотреть молодежь, решившуюся попробовать силы на поприще бизнес-образования. Судя по всему, стороны остались довольны друг другом.

Как и надлежит людям деловым, от традиционных общих фраз довольно быстро перешли к делу. Александр Семенов, исполнительный директор Вайкальского института бизнеса и международного менеджмента Иркутского государственного университета, внятно обрисовал перспективы для студентов.

Первые три года все учатся по единой программе, успешно изучая английский язык. Затем студентам предстоит серьезное испытание — тест TOEFL, который принимают преподаватели-американцы. Если тест сдан (набрано 550 баллов), можно выбирать дальнейшую программу обучения. На сегодняшний день мы предлагаем продолжить обучение в Марилэндском Университете (США) либо в Университете Южного Квинсленда (Австралия). Не хотите получать зарубежный диплом, можете доучиваться по российской программе.

Закончить фразу не удалось, потому что хлынула вопросы:

А кем мы станем, когда закончим факультет?

Я не знаю, кем вы станете. Я еще не видел, как вы учитесь. А какие возможности открывает полученное у нас образование, видно из журнала «Наши выпускники». Посмотрите, где они работают, и вам все станет ясно. Кроме того, кое-кто из выпускников присутствует здесь. Можете обратиться к ним...

А трудно ли сдать тест? А трудно ли вообще учиться?

Слово взял декан факультета Александр Диогенов.

— Действительно, учиться у нас трудно. Объем материала, который предстоит изучить студенту, весьма и весьма внушитель. Кроме того, американская система обучения радикально отличается от принятой в России: студент оценивается на каждом занятии. Пропустил, недоучил — все, отстал, остался без оценки. И права «пересдать» нет. От студента требуется максимум организованности и желания учиться (тут лица школьников тоскливо вытянулись).

Может ли ребенок со средними способностями учиться у вас? (это уже вольнованные родители, — авт.)

Безусловно. У нас учаются ребята с очень разным стартовым уровнем. И учаща поразному: кто-то прилагает значительные усилия и намертывает упущенное. Кто-то, напротив, пренебрегает занятиями, и в этом случае результат плачевен: в прошлом году мы были вынуждены отчислить несколько человек за неуспеваемость.

Ты представляешь, одна учебка! — шепчет одна школьница другой. — И никакой личной жизни...

Словно подслушав вздох, декан факультета продолжает:

Приказом по ИГУ от 28.07.04 88 абитуриентов САФ, успешно выдержавших вступительные испытания, зачислены на 1-й курс Сибирско-американского факультета

Американская система обучения радикально отличается от принятой в России: студент оценивается на каждом занятии. Пропустил, недочитал — все, отстал, остался без оценки. И права «пересдать» нет. От студента требуется максимум организованности и желания учиться.



Несмотря на колоссальные учебные нагрузки, наши студенты находят время и для других занятий. Жизнь на факультете бьет ключом. Они сами организуют какие-то клубы, конференции, у них жизнь кипит. При том, что курса с четвертого большинства уже работает...

Бурной родительской дискуссии по этому поводу не дал разгореться Станислав Каргашов, закончивший САФ в 1999 году и теперь занимающий должность первого заместителя управляющего Иркутского филиала Байкальского банка СБ РФ. Он рассказал о возможности получения кредита для оплаты обучения.

Кредит выдается сроком на 10 лет, причем в течение периода обучения (то есть первые 5 лет) погашаются только проценты. Сама сумма кредита возвращается выпускником вуза из его зарплаты. Кредитная ставка — 18,5% годовых. Сумма кредита может достигать 70% стоимости обучения.

Однако родителей гораздо больше интересовали не кредиты (большинство из них потом заявило, что обойдется собственными силами), а сам выпускник факультета. «Какую школу вы закончили? Трудно ли было учиться? Каким образом вы выдержали такие нагрузки?» Каргашов развел руками: «Я выпускник школы №111, известной физико-математическим уклоном. Гуманитарным предметам, в том числе и иностранному языку, там уделялось не слишком много внимания. Те требования, которые предъявляются на нашем факультете, оказались мне вполне посылными. Мы много учились, но это было интересно. И в результате у каждого из нас есть прекрасное образование, позволяющее делать карьеру в любой из областей».

Следующим словом взял Максим Безядин, генеральный директор «Верхнеинчонскнефтегаз» (выпускник 1996, в недавнем прошлом — глава регионального представительства «Бритиш Петролеум», а еще раньше — руководитель Комитета имущественных отношений Администрации Иркутской области). Смысл его речи сводился к тому, что благодаря начатым разработкам месторождений нефти и газа в Иркутской области, очень скоро возникнет огромная потребность в эффективных менеджерах. По его словам, те, кто поступает на факультет в этом году, вполне могут ориентироваться на нефтегазовую отрасль.

Однако аудиторию волновали не столь отдаленные перспективы, а ближайшее будущее сегодняшних школьников. «Вы считаете, что именно образование позволило вам сделать такую карьеру?» — «Безусловно. Выпускник САФа легко может заменить собой по крайней мере пять ключевых менеджеров на любом предприятии. Он понимает механизмы бизнеса, и он умеет быстро учиться. Это главное, чему нас здесь научили — мы умеем учиться. Мы готовы воспринимать все новое. И движение по карьерной лестнице — лучшее доказательство качества образования, которое дает САФ».

Дальше пошел неофициальный обмен мнениями. Я разговорила с родителями. Многие были настроены немедленно заключать договора.

Не боитесь, что трудно девочке будет, — спрашиваю я папу Ани Костюковой, решительно заполняющего документ. — Ничего, отвечает он мне, — жизнь сейчас нелегка, пусть привыкает. Тяжело в учении — легко в бою.

А почему решили, что именно сюда поступать будете?

Это дочка решила... Да и на меня все, что здесь было сказано, впечатление произвело. Хорошее образование, хороший факультет. Мы в прошлом году в Экономическую Академию ходили (БГУЭП, — прим. авт.), и все-таки решили, что надо учиться здесь.

Обращаясь к школьнице:

Понравилось?

Да мне давно нравится. У меня знакомая учится здесь на третьем курсе, она много интересного рассказывает.

А бабушка Катя Юшмановой переживала:

Боишься с дедом, трудно будет внучке. У нее математика не очень, «четверка» выходит. Как она при такой системе будет, не знаю. Так жестко требуют...

У части родителей настроение было поспокойнее: они учились или продолжают учиться на факультете бизнеса и менеджмента БИБМ ИГУ (структура, в которую входит САФ, — авт.). Одна мама так и сказала:

Я смогла, и сын сможет. Он же у меня умница. И таням, как он, место здесь, и только здесь.

Этими словами мне хочется закончить репортаж со Дня открытых дверей на Сибирско-Американском факультете. Действительно, тем, кто мечтает о большом будущем, место здесь. Несмотря на то, что на этом факультете очень трудно учиться. □

К цели приходит тот, кто знает, куда идет

Текст: М.Р.ШИВЕРСКИХ, к.с.н., доцент, декан ФБМ

Современные информационные технологии в корне поменяли наше представление о мире. Понятия пространства и времени столь незыблемые еще в позапрошлом веке сегодня стали такими же относительными, как красота или гармония.



Приезжающие в Иркутск американские преподаватели для современных студентов факультета — больше носители языка, менталитета и культуры, нежели наставники по предметам в традиционном понимании этих слов.



Еще в середине прошлого века невозможно было себе представить студента, обучающегося одновременно в двух университетах, расположенных на разных континентах. Реальностью это стало быстрее, чем можно было ожидать. С определенной долей уверенности можно сказать, что одним из первых пользователей Интернета в Иркутске стали студенты Сибирско-Американского факультета ИГУ. Это стало началом динамичного процесса развития образовательных программ нашего института на основе информационных технологий.

В 1991 году, когда с созданием Сибирско-Американского факультета (САФ) началось сотрудничество Байкальского института бизнеса и международного менеджмента Иркутского государственного университета и Университетского Колледжа Мэрилендского Университета США (University of Maryland University College), Интернет в России был экзотикой. Программа САФа была сформирована из предметов российской и американской образовательных программ. Иркутские преподаватели читали историю, философию, математику, делая особый упор на английский язык и информатику. Их коллеги из Мэриленда преподавали маркетинг, менеджмент, финансы, для чего специально приезжали в Иркутск. Такая схема довольно продуктивно функционировала почти 10 лет. Однако развитие информационных технологий не могло не коснуться образования. Все началось с того, что по некоторым предметам американской части программы начали вводиться дистанционные курсы, материалы которых были выложены на сайте Мэрилендского университета. Проверочные работы студенты высылали преподавателям по электронной почте. Постепенно вся американская программа на САФе стала вестись в дистанционной форме. Вопреки прогнозам скептиков, это не только не ухудшило ее качества, но и дало студентам новые навыки использования компьютерных технологий. Приезжающие в Иркутск американские преподаватели для современных студентов факультета — больше носители языка, менталитета и культуры, нежели наставники по предметам в традиционном понимании этих слов.

В 1996 году в Байкальском институте бизнеса и международного менеджмента (БИБММ) открылся факультет бизнеса и

менеджмента (ФБМ), предоставлявший возможность взрослым людям, прежде всего бизнесменам, руководителям крупных предприятий и представителям местной исполнительной власти, получить второе высшее образование — управленческое. Именно на этом факультете все наработки САФа в сфере дистанционного обучения были использованы для разработки своей системы Интернет-обучения.

Все началось с обычных презентаций, которые преподаватели копировали на дискеты и раздавали студентам. Связь по электронной почте между всеми преподавателями и слушателями считалась «фантастикой». После того, как у института появилась своя выделенная линия, студенты получили неограниченный доступ к мировой информационной сети. Таким образом, постепенно формировалось образовательное пространство ФБМ. Уникальная то, что в студенты факультета — взрослые люди, процесс обучения необходимо было выстроить так, чтобы как можно меньше отрывали их от работы и давать как можно больше знаний. Для решения этих целей лабораторией информационных технологий БИБММ в 2002 году была разработана программа ГЕКАДЕМ.

Программа ГЕКАДЕМ создана для того, чтобы сделать учебный процесс, во-первых, более прозрачным, во-вторых, легко наполняемым и, в-третьих, мобильным. В ГЕКАДЕМе содержится вся информация о программах, студентах, преподавателях и разработанных курсах, а также выпускных и предпринимательских заданиях. Программа имеет несколько пользовательских уровней. Студенты видят структуру изучаемого курса, основные темы. После каждой темы здесь же, в программе, есть проверочный тест. Свои работы студенты высылают преподавателю по электронной почте. Каждый студент имеет электронную зачетную книжку, в которую выставляются оценки за все проверочные работы. Еще один уровень пользователя программы — это конструктор курса (преподаватель-разработчик учебного курса). Конструктор может разрабатывать и обновлять курсы, задавать разные пути изучения для разных категорий слушателей. Преподаватель, сопровождающий курс, так называемый тьютор, может проверять работы студентов. Администраторы могут вести оперативный контроль за работой не только студентов, но и разработчиков, и тьюторов, собирать аналитику по заданиям и выпускникам.

Программа ГЕКАДЕМ разрабатывалась и оптимально подходит для организации обучения взрослых. Специфика обучения заключается в том, что оно носит многоуровневый характер. Кроме второго высшего образования взрослый человек может пройти курсы переподготовки, повышения квалификации, просто участвовать в семинарах.

Другой немаловажной особенностью обучения взрослых является то, что получаемые ими знания должны носить практический

характер. Взрослым нужно рассказывать либо те вещи, которые они могут применить сразу же после занятий, либо то, что может кардинально повлиять на их представления о ведении бизнеса. Поэтому на факультете бизнеса и менеджмента очень мало академических преподавателей. Курсы по основным дисциплинам профессионального цикла разрабатывают и ведут преподаватель-практики. Для того, чтобы студенты были уверены в том, что им действительно преподаются последние разработки в той или иной области, все преподаватели к началу каждого учебного года обновляют свой курс.

Обучение взрослых принципиально отличается от обучения детей еще и потому, что взрослые люди имеют осознанную мотивацию к получению знаний. Поэтому задача преподавателя, обучающего взрослому человеку, не в том, чтобы дать ему правильные ответы, а в том, чтобы задавать правильные вопросы и подсказывать, где и как можно искать информацию для принятия решения.

И преподаватели, и слушатели имеют равные возможности доступа к информации через Интернет. И дистанционная форма обучения при таком распределении ролей гораздо эффективнее традиционной. Студент имеет возможность учиться в удобное для него время, в то время как преподаватель вместо того, чтобы по несколько раз в день читать одну и ту же лекцию, может постоянно обновлять курс, варьируя его влекта за изменениями изучаемого объекта.

Дистанционное обучение на факультете бизнеса и менеджмента сформировало и ключевую компетенцию ФБМ — максимально эффективное использование источников информации и информационных технологий. Это невозможно без знания компьютерной, поскольку на сегодняшний день самым большим источником информации является интернет. Поэтому все на факультете: и студенты, и сотрудники всех служб (библиотекари, операторы, секретари, бухгалтеры), и тем более преподаватели — являются продвинутыми пользователями.

Особую роль информационные технологии приобретают в свете того, что Россия присоединилась к Болонскому процессу. В 1999 году 29 министров образования европейских стран заключили соглашение о введении единого европейского образовательного пространства с едиными стандартами. Европейское образование представляет собой четкие ступени: первые три года — начальное высшее образование, два следующих года — бакалавриат, еще два года — магистратура и, наконец, программы MBA (Master of Business Administration — Мастер делового администрирования), готовящие менеджеров высшего звена.

Привести сопоставимое российское образование в соответствие с европейскими стандартами очень сложно. Пioneрами такого перехода должны стать наиболее динамично развиваю-

щиеся образовательные учреждения, в частности БИБММ. Процесс обучения должен быть построен таким образом, чтобы после трех лет учебы в Иркутске студент был подготовлен так же, как его коллега из Высшей школы экономики в Москве, например. Соответственно, проучившись следующие два года в Москве, иркутянин должен быть уверен, что его знания эквивалентны тем, которые получают студенты в Голландии или Франции. Достичь этого невероятно сложно и (надо быть реалистами) только своими, «региональными» преподавательскими ресурсами в настоящее время невозможно. Перспектива состоит в планомерной подготовке преподавательских команд по направлениям, имеющим международное образование, и в организации альюнов с ведущими бизнес-школами России, Европы и Америки.

Одним из путей перехода на европейский уровень образования может служить дистанционное обучение, поскольку оно позволяет привлекать к процессу обучения лучших преподавателей со всего мира. И ни пространство, ни языковые барьеры не могут быть преградой. БИБММ развивает активное сотрудничество с ведущими российскими и зарубежными вузами: Высшей школой международного бизнеса Российской академии народного хозяйства при Правительстве РФ, Государственным университетом управления, Мэрилендским Университетом США (University of Maryland), австралийским Университетом Южного Квинсленда (University of Southern Queensland). Кроме того, институт подал заявку на участие в программе Bigde — сотрудничестве российских вузов и университетов Великобритании. Если такое сотрудничество состоится, это позволит открыть на базе БИБММ магистратуру.

Перспективной для Иркутской области является и высшая ступень бизнес-образования — MBA. Программа подготовки топ-менеджеров в последние годы стала весьма популярной в России. Эксперимент, проводимый министерством образования РФ в 1999 — 2003 годах показал, что программы MBA — «то в настоящее время российская реальность». MBA — это универсальная программа, предназначенная для того, чтобы развить у слушателя стратегическое мышление, выработать умение анализировать ситуацию и дать прогноз ее дальнейшего развития. Весьма перспективным для Иркутской области представляется организация корпоративных программ MBA для лесников, нефтяников, газовиков, алюминщиков. В то же время все более серьезные позиции занимает средний бизнес. Вследствие чего могут стать актуальными MBA-программы по организации бизнеса. В этом смысле информационные системы, подобные ГЕКАДЕМу, просто незаменимы: они позволяют студентам, не выезжая за пределы Иркутской области получать самое лучшее образование, работая по курсам, созданным лучшими преподавателями ведущих университетов мира. □

Особую роль информационные технологии приобретают в свете того, что Россия присоединилась к Болонскому процессу. В 1999 году 29 министров образования европейских стран заключили соглашение о введении единого европейского образовательного пространства с едиными стандартами.

ХОЧЕШЬ БЫТЬ успешным — БУДЬ



Многokrатно доказано: в наш высокотехнологичный век побеждает тот, кто не позволяет себе останавливаться, кто и в тридцать годов заседает за учебники. Именно для таких, энергичных и целеустремленных, семь лет назад была разработана Правительственная программа подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства РФ.

Текст: Оксана КОВАЛЕВА

Работодатель должен быть заинтересован в том, чтобы его сотрудник обучался, повышал собственную квалификацию. Обучаться по правительственной программе отправляют наиболее «перспективных» сотрудников. То есть необходимо прежде доказать руководству, что ты чего-то стоишь...

О том, насколько актуален и востребован этот учебный курс, рассказывает Наталья Тереза, в недавнем прошлом менеджер по рекламе Издательского дома «Постскриптум Пресс», а сейчас — коммерческий директор ООО «НТС».

...Несколько лет назад я закончила Институт иностранных языков. Но знание языка — не профессия... Преподавать французский в школе мне не хотелось. В итоге я пришла работать в «Постскриптум» офис-менеджером и досроча до директора рекламного отдела. Работа оказалась интересной, захватила меня целиком... Но я быстро поняла, что мне не хватает профессиональных знаний. Про программу переподготовки мне рассказали знакомые, которые уже закончили ее. И я поняла, что если хочу остаться в этой профессии, учиться необходимо.

На кого ориентирована эта программа?

Программа ориентирована в основном на менеджеров «среднего звена», часто не имеющих специального образования в сфере менеджмента. Несколько лет назад для приличного трудоустройства требовался «просто диплом». Считалось, что человек с высшим образованием «сориентирован по ходу дела»: научится руководить людьми, управлять финансовыми потоками, находить эффективные решения... Однако потом выяснилось, что на овладение технологиями менеджмента уходит время, и пока новоиспеченный руководитель «изобретает велосипед», пытаясь нащупать путь, дело стоит...

... Подать заявку на обучение может человек не старше 40 лет, имеющий высшее образование и опыт работы в должности руководителя высшего или среднего звена не менее 1-го года, общий стаж работы — не менее 3-х лет. Затем необходимо сдать экзамен по иностранному языку, пройти собеседование по профессиональным темам и психологический тест. Обучение для слушателей бесплатное. Программа финансируется федеральным и региональным бюджетами.

Все так просто?

Вовсе нет. Перед началом обучения заключается трехсторонний договор, по которому работодатель обязуется отпустить работника на учебу с сохранением заработной платы, стажа, должности. Работодатель должен быть заинтересован в том, чтобы его сотрудник обучался, повышал собственную квалификацию. Обучаться по правительственной программе отправляют наиболее «перспективных» сотрудников. То есть необходимо прежде доказать руководству, что ты чего-то стоишь... И убедить начальство и коллег в том, что совмещение твоей работы и учебы в течение 9 месяцев не создаст никому из них дополнительных проблем.

Кроме того, тестирование достаточно сложное. Насколько мне известно, в прошлом году было более 400 заявлений. В результате студентами стали 53 человека.

Про совмещение работы и учебы: насколько это вообще реально — усваивать довольно большой объем информации, выходящий при этом свои должностные обязанности?

Правительственная программа построена на базе популярной на западе школы MBA — программы для менеджеров высшего звена, которые не могут позволить себе надолго «выпасть» из деловой жизни. Главное преимущество подобной системы — отказ от привычной формы «вычитывания» преподавателем материала. Зачем говорить о том, что студент может самостоятельно прочитать в выдаваемой каждому преподавателем перед занятием конспекте лекции, подборке материала и учебниках? Таким образом экономится много учебного времени. На занятиях мы при помощи моделированных игровых ситуаций смотрели, как работают те или иные схемы, законы... Первый месяц у нас были лекции, семинары, тренинги. Темп бешеный: с девяти утра до семи вечера,

Наталья Тереза:

«Преподаватели курса — прежде всего практики, имеющие богатый опыт консультирования ведущих российских и зарубежных предприятий».

без праздников и выходных, причем занятия проходят в разных корпусах. Затем в течение месяца мы самостоятельно изучали материалы, поддерживая связь с преподавателем и между собой через интернет. Таким образом за курс мы сдали четыре сессии.

Как была организована дистанционная часть курса?

Организована и продумана была прекрасно. Типичной ситуации заочника «извините, не успел, непредвиденные обстоятельства и т. п.» здесь не может возникнуть в принципе, а отсюда и качество образования. Кафедрой информационных технологий ИВБММ несколько лет назад была разработана уникальная система интернет-обучения ГЕКАДЕМ. Она позволяет подходить к обучению и контролю знаний студентов дифференцированно. За месяц самостоятельно работы студенты должны «перелопатить» предложенные преподавателем источники, сделать на основе прочитанного теста. С помощью ГЕКАДЕМА можно обратиться с вопросом к преподавателю или обсудить его с одноклассниками.

Кстати, преподаватели курса — прежде всего практики, имеющие богатый опыт консультирования ведущих российских и зарубежных предприятий. Один из преподавателей рассказывал, что ему пришлось устроиться на предприятие, чтобы полно и обоснованно ответить на вопрос студента. Возможность получить квалифицированный совет от преподавателя — огромное преимущество этой программы.

Не секрет, что часто программы переквалификации или повышения курсов грешат тем, что среди действительно нужных дисциплин оказываются «случайные», на которые жалко времени и сил. Были такие дисциплины в курсе правительственной программы?

Случайных учебных курсов в этой программе не было. Другое дело, что все менеджеры-самочки пришли учиться, имея разный уровень. Выстроить учебный курс так, чтобы «угодить» всем, было крайне сложно. Но в ИВБММ сумели найти оптимальное решение.

А иностранный язык? Он не был лишним?

Повышение квалификации и переподготовка управленческих кадров в свое время были названы «делом государственной важности». Понятно, что стране, отказавшейся от системы распределения и вставшей на рыночные рельсы, нужны были менеджеры «новой формации»... Но чтобы они эффективно работать, им необходимо проверить теорию практикой. После обучения на Правительственной программе предполагается стажировка за рубежом — именно поэтому требования к владению иностранным языком столь велики.

Судя по нашим восторженным отзывам, обучение в ИВБММ принесло вам массу позитивных эмоций. А карьерный шаг, предполагающий шаг вперед в статусом?

На самом деле, учеба на Правительственной программе дала очень многое. Разумеется, я была счастлива вновь почувствовать себя студенткой, акупить интеллектуальных радостей... Но это эмоции. Что же касается результата, то могу с полной ответственностью сказать, что благодаря этому учебному курсу, мне удалось систематизировать те знания и умения, до которых я дошла сама эмпирическим путем. Наравнявшись понятийный аппарат, теперь чтение специализированной литературы не занимает столько времени, сколько раньше. И еще один очень важный результат — расширение круга профессионального общения. Теперь я могу позвонить своему бывшему однокласснику и посоветоваться. Проблемы же у всех одни и те же. А самое главное — это так «проливает мозги»...

Складывается впечатление, что найдена идеальная форма обучения...

— Пожалуй, что так и есть. Это эффективно и удобно. Но, на мой взгляд, при приеме на Правительственную программу не должно существовать ограничений для менеджеров бюджетных предприятий, например, главврачей, заведующих отделениями, завучей, директоров школ. Эти люди — профессионалы в своем деле, но для того, чтобы быть эффективными управленцами, этого мало. Это несколько непривычно, но директорам школы и главврачам должны быть профессиональные менеджеры, а не вчерашние специалисты. Иначе в России еще очень долго здравоохранение и образование будут находиться в кризисной ситуации.

Насколько оказались востребованы знания, которые вы получили, обучаясь по Программе?

К сожалению, многие руководители предприятий еще не готовы к плавному введению бизнеса, предпочитают современным методикам, технологиям стихийное управление. И квалифицированный менеджер им просто «не нужен». С другой стороны, есть и те, кто знает цену выпускникам Правительственной программы. Как правило, это руководители, сами прошедшие обучение на одной из программ в ИВБММ и старающиеся сформировать у себя на предприятии команду эффективных управленцев.

Многие мои одноклассники после окончания программы хорошо поднялись по служебной лестнице. Некоторые получили интересные предложения по трудоустройству. Что касается меня, то карьерный рост налично: впервые в жизни я самостоятельно формирую отдел, перед которым поставлены весьма внушительные задачи. И я верю, что у нас все получится. □

Программа переподготовки: В нашем лице идет вперед человечество!..

Текст: Ольга СЕРДОБОЛЬСКАЯ

Наталья Заруева — исполнительный директор в недавно созданном маркетинговом агентстве «Ромир-мониторинг Иркутск». В прошлом журналист и редактор, три года назад она решила попробовать свои силы в рекламе. Однако очень скоро стало ясно, что накопленного опыта и знаний недостает.

«Я никак не могла понять, почему в одном случае реклама «работает», а в другом «буксует», — признается Наталья. — То есть, конечно, какие-то объяснения я находила, но это были догадки, а мне хотелось четкого ответа». Вот так и было принято решение о получении второго образования — «Маркетинговое управление предприятием» по программе переподготовки на факультете бизнеса и международного менеджмента ИГУ.

О новых горизонтах, открывшихся благодаря обучению в БИБММ, мы и беседуем с Натальей, только что блестяще защитившей дипломную работу.

Итак, вы твердо знали, чего хотите... Я так понимаю, имелся даже перечень конкретных вопросов... Почему же вы не стали искать на них ответы в книгах или у более опытных коллег? И почему, принимая решение о получении второго образования, выбрали Байкальский институт бизнеса?

...Я действительно четко представляла себе, какие знания мне необходимы. Разумеется, занимаясь рекламой, я прочитывала горы специальной литературы. Узнала много интересного, не имеющего, однако, прямого отношения к моим проблемам... Все это было «вокруг да около». Что же касается обмена опытом с коллегами, то, боюсь, я кое-кого даже «достала» своими расспросами (смеется). — авт.). Вместе с тем, решения «консолидированного разума» иногда казались мне недостаточно обоснованными. Ведь рассуждая об эффективности того или

иного рекламного хода, мы исходили лишь из собственных наблюдений... Я поняла, что нуждалась в системном обучающем курсе, который позволит привести в какую-то систему накопленные мною фрагменты знания. И я выбрала маркетинг...

Специальность маркетолога сейчас одна из самых востребованных на рынке. Кроме того, она универсальна: маркетологи нужны везде, идет ли речь о торговле продуктами питания, туристических услугах или продажах недвижимости. Реклама и PR тоже неотделимы от маркетинга — с каждым днем это будет понятно все большему количеству людей.

Решение в пользу Байкальского института было принято по многим причинам. Во-первых, показались заманчивым пройти программу переподготовки в течение полугодия — за три сессии. Я считала, что это оптимальный вариант для тех, кто уже имеет высшее образование, знает, чего хочет в дальнейшем и готов к большому объему самостоятельной работы. Во-вторых, конечно, привлекла возможность получить диплом Государственного университета управления (Москва), поучиться у столичных профессионалов. Не секрет, что в Иркутске давно уже «из уст в уста» передаются восхищенные рассказы о лекциях и тренингах, которые проводят «заслуженные артисты бизнес-образования» Г.И. Азлов, В.А. Морозенков, Л.И. Евенко, приезжающие в Иркутск работы в рамках образовательных программ.

Ходят ли такие рассказы о ком-нибудь из иркутских преподавателей?

Пожалуй, о профессоре Геннадии Константинове, хотя он уже производит впечатление «человека планеты всей». И, мне кажется, скоро заговорят о Максиме Безрадине. Блестящая карьера, безусловный преподавательский талант плюс невероятное личное обаяние — все, слушатели в полном восторге! Наши одноклассники, учившиеся по специальности «финансовый менеджмент» восхищались Натальей Усановой. «Мы и не знали, что так интересно и увлекательно можно преподавать бухгалтерский учет», — говорили они.

Какие впечатления у тебя остались от финансовых дисциплин? (Маркетинг невозможен без точных расчетов.) Ведь математику ты последний раз в школе проходила. И образование — гуманитарное...

Впечатления остались весьма двойственные. Сказывалось, конечно, практически полное отсутствие представлений о бухгалтерии и финансах, о методах математического анализа ситуации. С другой стороны, стало ясно, что эти пробелы в знаниях ликвидировать совершенно необходимо. Потребовались определенные усилия, чтобы разобраться в этой «цифре». В общем и целом, всем бы хотелось большей ясности и простоты в изучении таких «непрофильных» предметов. А что без этого не обойтись, понимали абсолютно все

Есть ещё пожелания?

На практических занятиях побольше бы местного материала, приближенного к нашей жизни. Я думаю, студенты, у которых есть опыт работы, сами могли бы участвовать в составлении кейсов, и тогда их содержание максимально бы отражало происходящее в реальности.

Несмотря на то, что училась достаточно опытная и привлекли публика, что нового и полезного для себя почерпнули студенты?

Очень многое. Одно дело, когда ты пытаешься действовать интуитивно, постоянно рискуя «попасть пальцем в небо», совсем другое — когда имеешь под ногами твердо почву в виде теории, когда опираешься на обобщенный и систематизированный опыт. Никто, конечно, не пришел учиться на ФБМ, представляя собой «чистый лист», но никто и не был до края выполнен. Оглядываясь назад, на самого себя, каждый из нас ощутил, насколько изменились его представления об окружающем мире и тех процессах, которые ежедневно происходят вокруг. Я, например, заметила за собой, что теперь совсем по-другому слушаю или читаю о «падении объема продаж» или «кризисе маркетинга». Есть ведь понятия «жизненного цикла» товара, отрасли...

Тяжело совмещать работу и учёбу, тем более, что последние нужно было завершить в такие короткие сроки?

Конечно, это нелегко. Накануне защиты дипломных работ многие спали по 3-4 часа в сутки... Но само погружение в атмосферу студенческой жизни — это очень здорово... Все трудности преодолели. Это появилось ощущение нового этапа в жизни, новые интересные знакомства, открываются новые возможности. И при этом — рост значимости в собственных глазах и в глазах окружающих, не только среди коллег. Кажется, что в семье даже дети-школьники (а у кого-то тоже студенты) начинают относиться к с большим уважением к тебе, и с большим интересом — к твоим делам. На защите дипломов мне шепнула одна моя одноклассница: «Смотри, как мы сами себя мучаем, создаём себе стресс... Но мы же так разнымаемся, и так развивается человечество, идёт вперед!...» □

Байкальский институт бизнеса и международного менеджмента ИГУ

Различные профессионально-образовательные программы от абитуриентов до профессионалов

Учите своих детей, Учитесь у своих детей, Учитесь вместе с детьми!

Удобно организованные программы специально для тех, кто имеет высшее образование и опыт управленческой работы или предпринимательства:

- Управление предприятием и экономика предпринимательства
- Управление персоналом
- Финансовый и налоговый менеджмент
- Маркетинговое управление предприятием

г.Иркутск, ул.К.Маркса, 1,
БИБММ ИГУ, ком. 112
Т/факс: 33-46-33, 24-19-02
e-mail: son@buk.irk.ru
www.buk.irk.ru



**Современная семья:
у нас один дом,
у нас один университет**

Калейдоскопное мышление

Наталья Владимировна МИХАЙЛОВСКАЯ
зав. кафедрой менеджмента,
доцент БИБММ ИГУ

На рубеже XIX-XX веков одним из символов нарождающейся промышленной эпохи массового производства была логарифмическая линейка инженера. Но исключительное доверие к «линейному» мышлению постепенно исчезает. Сейчас мы нуждаемся в новом символе, который смог бы отразить эпоху глобальной информации наиболее адекватно. На эту вакансию выдвигается калейдоскоп — символ постоянно меняющихся моделей и бесконечно новых возможностей, проводимых в движение силой воображения, творчества и интуиции*.

Наверняка многие из нас имели эту игрушку в детстве. Поворачивая цилиндр калейдоскопа, мы получали все новые и новые картинки. Именно бесконечное разнообразие и делало это занятие столь привлекательным.

Почему же калейдоскоп является метафорой целостного мышления и ухода от стереотипов? С одной стороны, каждая новая фаза (т.е. каждая новая картинка) является следствием предшествовавшей, что, безусловно, свидетельствует о целостности процесса. С другой — в калейдоскопе новая картинка никак не связана с прошлым. Весь объем возможного времени заключен в ней. Принятие принципа калейдоскопа ведет к тому, что в пределах новой конфигурации жизнь начинается с самого начала, без веховой связи с предыдущей фазой. Картинка калейдоскопа — это как бы вечное настоящее.

* Менеджмент вика/Под. ред. С. Чудякри. М. ИНФРА, 2002-М. С.432.

Психологически это означает готовность к любому новому развороту событий и переменам. А сейчас умение мыслить инновационно и за пределами привычных рамок является наивысшим предпринимательским талантом. Это можно назвать деловой креативностью или целостным мышлением. Точно так же, как вращение калейдоскопа позволяет увидеть новые сочетания небольшого количества разноцветных осколков, калейдоскопное мышление позволяет поставить под сомнение существующие категории и дает толчок к появлению новых возможностей и идей в бизнесе.

Наше воображение и интуиция часто зависят от фрагментов опыта, которые можно сочетать новыми разнообразными способами — точно так же, как каждая новая картинка в калейдоскопе складывается из имеющихся разноцветных стекол. И порой приходится основательно встряхивать и переворачивать наши представления о мире, чтобы получить новую картинку.

... Большинство людей, отвечая на вопрос «Что такое интуиция?», крепко задумываются. В нашем рафинированном — рационализированном обществе нет единого понимания этого «феномена». Одни считают интуицию божьим даром, мистическим проявлением потусторонних сил, не доступных обычным людям. Другие говорят о ней, как о накопленном личном опыте. Многие же вообще считают интуицию фикцией, отвергают возможность ее существования. Для таких интуитивное принятие решений тождественно решению «от фонаря».

На тренингах по развитию интуиции можно услышать, что «интуиция — это нелинейный, неэмпирический процесс сбора и интерпретации информации, поступающей в ответ на вопросы». Там, где наш разум совершает последовательные шаги, интуиция действует, как искра или вспышка. Интуиция моментально представляет картину реальности в виде символов. Эти символы следует интерпретировать и связать в единую картину. Интуиция не нужны данные, чтобы получить ответ. С ее помощью мы можем ответить на вопросы, о которых ничего ранее не знали.

Итак, интуиция приводится в движение вопросом. Вопрос фокусирует нашу интуицию и сообщает нам, на что нужно обращать

внимание в окружающем мире. Интуиция отвечает на вопросы, даже если они сознательно не заданы. Интуиция функционирует, чтобы довести до сознания такую информацию, которая лежит за пределами того, что наш рациональный разум воспринимает от пяти органов чувств. Это сведения о людях, которых мы не знаем, местах, где мы не были, и будущее.

Интуиция — это способность, с которой мы рождаемся. Но почему же не все ее используют, особенно при принятии важных решений?

В БИБММ прошли два тренинга по развитию интуитивного восприятия, один — для студентов Сибирско-Американского факультета менеджмента в рамках специализаций «Управление персоналом» и «Маркетинг», другой — на факультете бизнеса и менеджмента. Что же получили те, кто в результате особых практик развил свою интуицию?

«Во-первых, у меня радикально изменилось восприятие, признается Ольга Усольцева, слушательница заочно-дистанционной программы ФБМ. — Мы часто воспринимаем жизнь и все, что нас окружает, как долгое, как некий фон. Наш взгляд всегда строго сфокусирован, он каждый раз как бы выхватывает какие-то определенные объекты из общей массы. Семинар помог мне собрать воедино все разрозненные кусочки ситуаций, воспринять их как единое целое и, самое важное, почувствовать себя частью этого. Когда ты понимаешь, что нет этой границы между тобой и окружающим миром, он перестает быть

враждебным. Многие из нас ответственны за будущее других людей, целей корпораций. Это огромная ответственность. В такой ситуации мы судорожно просчитываем все возможные варианты, боимся допустить малейшую ошибку. Мы постоянно думаем об этом: на работе, дома, в кругу друзей... Мы доводим себя до изнеможения, расходуя на это колоссальные психические силы. И, как следствие, становимся раздражительными, перестаем верить в себя. Нас закручивает выворот событий, в котором мы беспомощно барахтаемся. Это вызвано, прежде всего, непониманием того, что происходит вокруг, невозможностью объективно оценивать создавшуюся обстановку. Когда восприятие непрерывно, когда ты расслаблен и открыт, то невольно начинаешь замечать и анализировать многочисленные символы и сигналы, которые посылают жизнь. Тогда приходит понимание того, что мир вообще-то очень дружелюбен и даже очень хочет помочь тебе, и все, что тебе сейчас нужно, это прислушаться, в том числе и к себе, тогда вопрос выбора перестает быть проблемой.

Семинар по развитию интуитивного восприятия, проводимый Деннисом Зинкеевым, научил меня жить в мире с собой, в мире со всем миром. Думаю, он сильно изменил мое отношение к жизни в целом. Истина всегда довольно проста, но мы почему-то постоянно об этом забываем».

«Независимо от того, верим мы в интуицию или нет, каждый из нас хоть раз в своей жизни пользовался своим «чутьем», совершал поступок на основе своих ощущений».



Семинар по развитию интуитивного восприятия научил меня жить в мире с собой, в мире со всем миром. Думаю, он сильно изменил мое отношение к жизни в целом. Истина всегда довольно проста, но мы почему-то постоянно об этом забываем.



Хочется согласиться с мудрым утверждением Роберта Свобода: «Перенасыщение информационными потоками пичкает нас мертвым знанием — нагромождением искаженных и бессвязных фактов, мнений и спекуляций. Знание стало предметом торговли, горючим, которое мы сжигаем на скоростном шоссе информационного рынка. Если вы не имеете внутри живых символов, то, каким бы активным вы не казались извне, внутри вы будете мертвы, словно зуб, лишенный нервного окончания».

ний (без рациональных мотивов), либо же, пойдя против них, горько об этом сожалел, — считает выпускник Сибирско-Американского факультета менеджмента Владимир Лашенко. — Такие ощущения, с которыми знаком каждый из нас, и есть интуиция, и она существует объективно. Интуиция реальна, это не феномен, а неотъемлемая способность каждого человека. Это выражение способности целостно воспринимать действительность, ощущать сущность явлений, а не их внешние описательные характеристики. Интуиция проявляется через 5 органов чувств человека, причем, как и при обычном восприятии, доминирующий орган чувств будет основным каналом интуитивного восприятия. Например, визуал в момент интуитивного озарения «увидит» знак, аудил — «услышит», а кинестетик — «почувствует запах или осязает тело». У большинства людей интуитивное восприятие блокируется критическим мышлением и может приходиться только в моменты сильных эмоциональных переживаний, когда рациональное начало уступает инстинктам. Однако для делового человека, который вынужден постоянно принимать решения в условиях дефицита времени и информации, чрезвычайно важно уметь использовать интуицию не только в моменты стихийного озарения, но и по своему усмотрению. Для этого он должен раскрыть и осознать свой уникальный механизм «включения» интуитивного восприятия.

Для того, что бы усилить свои интуитивные способности и научиться «включать» свой механизм интуиции, человек должен, как и в любой другой деятельности, заниматься практикой. Интуитивные способности так же, как и любые другие, поддаются тренировке. Зная свой алгоритм «включения» интуиции и тренируясь в его использовании, любой человек может сделать интуицию совершенно обычным для себя способом принятия решений.

Что же дает интуитивный метод принятия решений? Среди главных преимуществ стоит отметить быстроту и правильность принятого решения даже в условиях сильной неопределенности. Не менее важно то, что, осознавая безупречность принятого интуитивного решения, человек будет ощущать сильную мотивацию для его осуществления, так как не будет отвлекаться на сомнения. Наше общество и, в частности, деловые круги нуждаются в развитии интуитивного восприятия как ключевой компетенции профессионалов XXI века.

Подобное начинание было осуществлено на Сибирско-Американском факультете менеджмента. Группа студентов 5 курса прошла тренинг развития интуитивного восприятия под руководством мастера Йоги Л.И. Некрасовой. Все участники тренинга положительно отзывались о приобретенном опыте и высказывают живое духовное развитие в этой области.

Иван Кобзев дополняет однокурсника: «По сути, раньше я лишь смутно догадывался об этом, но все равно продолжал считать интуицию неким необъяснимым «шестым чувством». И только в момент тренинга появилось понимание природы интуитивного восприятия, и, соответственно, стала более осознанной направленность практик по развитию интуитивного восприятия».

Осознанная интуиция является следствием глубокого гармоничного духовного развития человека. Именно поэтому всевозможные семинары по интуиции, где люди приходят и слушают лектора, не участвуя в процессе, не будут иметь никакого эффекта. Необходимо осознать, как работает твоя интуиция, понять сигналы своего тела. Это возможно только на практических занятиях или тренингах. Меня очень обрадовал тот факт, что тренинг, который мы проходили, был построен на практиках Йоги, что само по себе уже является залогом правильного и серьезного подхода».

В заключение хотелось бы отметить, что в учебных программах вузов можно все чаще встретить тренинги по развитию интуиции. Это говорит о том, что интуитивное мышление становится одной из важнейших компетенций менеджеров.

Хочется согласиться с мудрым утверждением Роберта Свобода: «Перенасыщение информационными потоками пичкает нас мертвым знанием — нагромождением искаженных и бессвязных фактов, мнений и спекуляций. Знание стало предметом торговли, горючим, которое мы сжигаем на скоростном шоссе информационного рынка. Если вы не имеете внутри живых символов, то, каким бы активным вы не казались извне, внутри вы будете мертвы, словно зуб, лишенный нервного окончания». □

Интернет-образование для новой экономики

Галина Сергеевна Курганская
д.ф.-м.н. профессор, заведующая лабораторией Информационных технологий ИГУ

Информационные технологии оказывают огромное влияние на формирование общества XXI века. Под воздействием компьютеров и современных средств связи революционно изменяются наши представления жизни: оказалось, что с помощью Интернета можно развлечься, найти друзей, получить образование и даже вести бизнес.

Общество еще не вполне осмыслило возможности, открывшиеся благодаря появлению Глобальной Сети. Однако уже сегодня информационные технологии позволяют эффективно и творчески решать самые разные проблемы.

... Если мы действительно хотим, чтобы Россия стала процветающей страной, а ее граждане жили достойно, мы должны развивать и использовать информационные технологии опережающими темпами. Именно Интернет может стать «локомотивом», который вытянет нашу экономику на передовые позиции. И следует отметить, что уже есть положительные тенденции. Так, 2 марта 2004 года и.о. министра связи РФ Л. Рейнман сообщил официальные статистические данные: в России 13 млн. работающих компьютеров, а сеть используются от 12 до 14 млн. человек. КОМКОН, один из традиционных наиболее осторожных источников исследований Интернет-аудитории, опубликовал данные за 2003 г. Согласно цифрам годового исследования, аудитория Интернета действительно перешагнула 10% рубеж. В столице, по данным КОМКОН, она и вовсе приближается к 13%. По данным блиц-опроса, проведенного компанией I.V. Partners, бюджет доходов по статье «электронная коммерция» в 2003 году у большинства участников рынка B2B увеличен ВДВОЕ по сравнению с 2002 годом! [Аналитический обзор «Российский рынок B2B» выпуск III].

В благополучных Европе и Америке Интернет развивается как индустрия досуга и развлечений. В России же одним из главных

условий расширения интернет-аудитории следует считать «полезность» Сети, возможность получения новых практических преимуществ в результате использования Интернет-технологий. И на сегодня здесь наиболее перспективными, несомненно, являются переход от классической организации большинства видов деятельности к виртуальной, где средой является Интернет

Мы сознательно используем термин «виртуальный», хотя, казалось бы, уже широко известен термин «электронный/ая»: например, «электронная Россия», «электронное правительство» (e-government), «электронный бизнес» (e-business), «электронная коммерция» (e-commerce). При этом акцент делается на внешние взаимодействия правительства с гражданином, одной компании с другой, компании с клиентом. Но, на наш взгляд, и содержательная сторона коммуникации очень существенна.

Виртуальная организация в среде Интернет — Интернет-организация — обеспечивает целенаправленную совместную деятельность участников с существенно более высокой



... Если мы действительно хотим, чтобы Россия стала процветающей страной, а ее граждане жили достойно, мы должны развивать и использовать информационные технологии опережающими темпами. Именно Интернет может стать «локомотивом», который вытянет нашу экономику на передовые позиции.

Студенты учатся в соответствии с учебным планом либо по индивидуальной программе: изучают учебный материал, выполняют задания, работают над проектами, проходят тестирование, участвуют в семинарах. Каждый из них выбирает наиболее подходящий для себя путь изучения и работает в индивидуальном режиме в удобное для себя время, следуя собственному темпу работы.

эффективностью, меньшими затратами и, главное, новым качеством работы. На текущий момент наиболее ощутимые результаты есть в области образования, то, конечно, следующими должны быть наука, государственное управление и экономика.

Байкальский институт бизнеса и международного менеджмента Иркутского государственного университета активно использует Интернет-технологии в организации обучения. Начинали мы с размещения учебных материалов на сайте. А сегодня система дифференцированного Интернет-обучения ГЕКАДЕМ 2.0 позволяет эффективно организовать учебный процесс, который может иметь традиционную структуру (подразделение, программа (специальность), группа), или носить индивидуальный характер, когда каждый студент сам формирует пакет курсов для изучения.

Все участники учебного процесса, независимо от его формы имеют определенный статус, соответствующий их цели в учебном процессе:

- студент;
- преподаватель-разработчик учебного курса — конструктор;
- преподаватель, сопровождающий процесс изучения курса — тьютор;
- управляющий учебным процессом — декан;
- библиотекарь;
- администратор по работе с клиентами.

Охарактеризуем кратко работу каждой группы:

Студенты учатся в соответствии с учебным планом либо по индивидуальной программе: изучают учебный материал, выполняют задания, работают над проектами, проходят тестирование, участвуют в семинарах. Каждый из них выбирает наиболее подходящий для себя путь изучения и работает в индивидуальном режиме в удобное для себя время, следуя собственному темпу работы (рис.1, 2).

Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем-тьютором, получать его оценки и комментарии, отвечать на них, а также общаться между собой и формировать библиотеку общих ресурсов. Вся работа студента протоколируется в системе, что позволяет преподавателю проводить ее анализ.

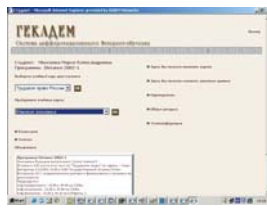


Рис.1



Рис.2

Конструктор курса формирует структуру учебного курса из учебных блоков (тем), размещает там учебный материал в подходящей форме: текст, графика, звук, видео, гипертекст, игры и т.п. Личная Интернет-библиотека преподавателя, где он может размещать и хранить любую информацию, существенно облегчает этот процесс. Индивидуальные задания, on-line тесты, семинары, групповые проекты позволяют закрепить и проверить полученные знания. Созданная версия является слоем курса, и преподаватель может на его основе создать новую версию курса (рис.3).

Специальная утилита на основе подготовленной версии Интернет-курса может сформировать его CD-версию.

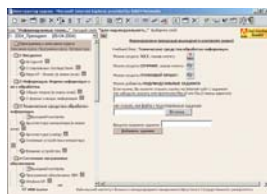


Рис.3



Тьютор имеет возможность контролировать процесс изучения курса каждым студентом, оценивать выполненные им индивидуальные задания, его работу в семинарах и при необходимости оказывать помощь или давать совет. Тьютор также может проводить общий анализ состояния дел в изучении конкретного курса.

Руководство виртуального образовательного учреждения может реализовать свою политику в области Интернет-обучения:

- готовить учебные программы для специальности и специализаций;
- определять перечень требований к учебным курсам;
- строить учебные планы для каждой программы;
- вести работу с разработчиками курсов;
- организовать процесс обучения в соответствии с учебными планами.

Система ГЕКАДЕМ 2.0 позволяет администратора анализировать учебный процесс в целом, по курсу, по циклу курсов, программы, оценить динамику, выявить возможные проблемы. Руководство может также контролировать работу преподавателей-тьюторов и каждого студента.

Библиотекарь формирует электронный каталог информационных ресурсов, контролирует обеспеченность учебного процесса необходимой литературой.

Администратор по работе с клиентами ведет работу с заказчиками, заключает с ними договоры на обучение, контролирует их исполнение.

Все сотрудники виртуального образовательного учреждения (университета, колледжа, школы, и так далее) работают в Интернет, для этого им достаточно иметь доступ в Интернет через любой браузер. Они могут это делать в любом месте в удобное для них время. Синхронизация всех процессов поддерживается средствами системы ГЕКАДЕМ 2.0.

Доступ всех пользователей строго авторизован и обеспечена надежная защита от несанкционированного доступа.

В нашем институте система ГЕКАДЕМ 2.0, работающая на сайте www.edu.buk.irk.ru, обеспечивает учебный процесс по программам факультета бизнеса и менеджмента и Сибирско-американского факультета менеджмента, в том числе разработаны адаптированные учебные Интернет-курсы в соответствии с требованиями конкретных программ. Первое и второе место, которые занимали наши Интернет-курсы на конкурсе Российской ассоциации бизнес-образования (2001, 2004) свидетельствуют об их высоком уровне.

К июлю 2004 года система ГЕКАДЕМ 2.0 передана в 68 учебных заведений. Например, в Бурятском государственном университете она становится базой дистанционного образования для национальных округов и Монголии, а в Иркутском медицинском университете позволила открыть обучение по медицинскому праву и менеджменту. Курс по теоретической механике, разработанный в Астраханском техническом университете стал объектом кандидатской диссертации, а пять курсов, разработанных в системе ГЕКАДЕМ, заняли все призовые места конкурсов электронных пособий 2003 года Государственного Университета Управления (Москва, <http://www.edu.gsu.ru/>)

Система ГЕКАДЕМ активно развивается: новые формы совместной работы в Интернет, имитационные модели и деловые игры, использование средств гипермедиа — все это повысит качество обучения. Какую перспективными направлениями самоорганизации учебного процесса и совершенствование учебных курсов на основе средств искусственного интеллекта. □

Совместные европейские проекты	
выбрана в 2001-2003	
адресная линия: Mr. ROSCARDINI ALFREDO - UNIVERSITY OF SUNDERLAND St Peter's Campus - Sunderland SR8 3DD, United Kingdom Phone: +44(0)1915152763 - Fax: +44(0)1915152763 - Email: alfr@u.sunderland.ac.uk	ИР-24009-2003
Тип проекта	FAES 2003 разработка учебных программ
Продолжительность	3 года
Название	Создание Managed Flexible Independent Learning Гибкие образовательные компьютеризированные организационные на 3 уровнях
Цели	Вести обучение, наладить обучение в России и на Украине путем создания локальной дистанционной системы управления на русском языке, которая позволяет университетам России, Новосибирскому Государству (НСГ) вести обучение по дистанционным WEB курсам. Сопутствующие курсы Министерства Будд двигательные в новых форматах и масштабах, как через Интернет.
Страна/название	Российские Федерация, Украина
Проектная область	ИТ48 - Открытие и дистанционное обучение в сфере непрерывного образования
Источники финансирования	456,300,00 Евро
Финансирование	25,500,00 Евро
Адрес/почта	Mr. ROSCARDINI ALFREDO - UNIVERSITY OF SUNDERLAND St Peter's Campus - Sunderland SR8 3DD, United Kingdom Phone: +44(0)1915152763 - Fax: +44(0)1915152763 - Email: alfr@u.sunderland.ac.uk
Комментарий	Mr. ROSCARDINI ALFREDO - UNIVERSITY OF SUNDERLAND St Peter's Campus - Sunderland SR8 3DD, United Kingdom Phone: +44(0)1915152763 - Fax: +44(0)1915152763 - Email: alfr@u.sunderland.ac.uk
Другие контакты	«Деловая игра» - Иркутск - Иркутск, Россия «Деловая игра» - Иркутск - Иркутск, Россия «Деловая игра» - Иркутск - Иркутск, Россия «Деловая игра» - Иркутск - Иркутск, Россия UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BARI - Bari (IT)

К июлю 2004 года система ГЕКАДЕМ 2.0 передана в 68 учебных заведений. Например, в Бурятском государственном университете она становится базой дистанционного образования для национальных округов и Монголии, а в Иркутском медицинском университете позволила открыть обучение по медицинскому праву и менеджменту.

Мир без границ

Обучение через Интернет дает возможность каждому учиться там, где он хочет, получать то образование, которое ему необходимо. Качество обучения при этом не страдает.

Текст: Оксана КОВАЛЕВА

Система дифференцированного интернет-обучения ГЕКАДЕМ, разработанная специалистами лаборатории информационных технологий БИБММ, хорошо известна не только студентам и преподавателям института. Недавно уникальная разработка иркутских ученых была по достоинству оценена зарубежными коллегами — авторы проекта получили грант Европейской комиссии TEMPUS Tacis.

Четыре университета — в России, на Украине, в Великобритании и Италии на базе системы ГЕКАДЕМ 2.0 будут разрабатывать курсы для магистратуры по международной программе, которая будет аккредитована в Европейском сообществе, в России и на Украине.

О том, что это за грант, какие перспективы раскрываются перед нашими специалистами и чем академические изыскания интересны человеку, далекому от большой науки, мы беседуем с Галиной Сергеевной Курганской, заведующей лабораторией информационных технологий БИБММ, профессором, д. ф.-м. н.

— Европейская программа TEMPUS Tacis была создана европейским сообществом для оказания помощи в сферах образования, науки и культуры странам бывшего социалистического лагеря. Гранты выделяются ежегодно. Это достаточно хорошая поддержка и в финансовом плане, и в плане налаживания контактов. Поэтому многие университеты России принимают участие в этой программе. Возможность общения с коллегами из-за рубежа обогащает, дает почву для новых идей, заставляет двигаться вперед.

Помимо нас в гранте участвуют Украина, Великобритания и Италия. Три года назад на международном семинаре я рассказала о нашей системе ГЕКАДЕМ. Ею заинтересовался профессор университета Саггерланд, Великобритания, Альфредо Маскардини, и на ее основе разработал небольшой Интернет-курс. Этот опыт позволил ему сделать

закключение, что это удобный инструмент для разработки хороших учебных курсов и подходящая среда обучения, привлек британский университет Саггерланд, который вел работу с университетом в Донецке. А сейчас к разработке магистерской программы, которая будет доступна каждому желающему, подключились и мы.

Было бы замечательно, если бы по нашей программе не только наши студенты могли учиться в лучших университетах мира, но и граждане других государств — у нас. Сейчас нам приходится отказывать желающим у нас обучиться (а заявления к нам на сайт приходят из Израиля и Венесуэлы), так как существует требование, что обучаться по этой системе ГЕКАДЕМ могут только студенты ИГУ. Как только мы по гранту получим европейскую аккредитацию, все ограничения снимутся.

За какую часть программы будут отвечать наши специалисты?

Наша лаборатория будет отвечать за программную поддержку разработки курса, за адаптацию, разработку. Также в разработке всех курсов по магистерской программе будут принимать участие преподаватели БИБММ: ими будут переработаны принятые за основу курсы. Так как программа после аккредитации в России должна будет получить лицензию по крайней мере Великобритании и Италии, то мы должны будем сделать ее англоязычную версию. А вообще предполагается, что мы получим общеевропейскую аккредитацию на комиссию. Думаю, что получится, так как некий опыт в этой сфере уже есть.

Существуют ли какие-то препоны в вашей работе?

Этот грант мы получили только со второго раза. Пока в Москве разбирались, достаточно ли хорош Иркутск в плане интернет-технологий, достоин ли Иркутск такой чести, Европейская комиссия не получила отклика вовремя. С другой стороны, европейцы очень строго, скрупулезно подходят к контролю за КАЧЕСТВОМ РАБОТЫ. У них все процедуры расписаны: как они будут проверять каждый пункт, задания. При этом экспертам платятся приличные деньги. Кажется бы, сделали, работает — ну, и слава богу. Нет, там такая экспертиза — не соскучишься. Но мы не боимся: на самом деле программа опробована, несколько лет успешно работает. □

Про орлов и цыплят, или Как учат добиваться успеха

Олег Борисович ШЕНДЕРОВ

доцент, к.ф.н., кафедра менеджмента

Вы ошибаетесь, если думаете, что бизнес-образование сводится лишь к трансляции готовых схем и обкатанных технологий.

Если бы дело обстояло именно так, история бизнеса не знала бы ни впечатляющих успехов, ни оглушительных поражений: просто делай то же, что и твой более успешный соперник, — и ты добьешься того же результата. Жизнь доказывает, что далеко не всегда применение на практике «проверенных рецептов» дает положительный результат.

Бизнес — это искусство. Не каждый, усвоивший азы живописи, станет великим художником, и не каждый, кто учился бизнесу, станет в один ряд с Фордом и Биллом Гейтсом. Хорошая бизнес-школа заботится не только о том, чтобы ее выпускники были вооружены самым современным знанием, и не только о том, чтобы они стремились постоянно пополнять свой интеллектуальный багаж. Высший пилотаж в бизнес-образовании — научить мыслить нестандартно и освободить от стереотипов.

Обучение через интернет, или дистанционное обучение, еще не имеет точного названия и выглядит необычно и даже отталкивающе, примерно как гадкий утенок из сказки Г.-Х. Андерсена. И следует помнить, что тот, кого на птичьем дворе многие клевали, в конце концов стал прекрасным лебедем...

... Во все времена люди шли за теми, кто сделал себя сам. Бизнес получался у тех, кто научился управлять собой, понимать, изменять и совершенствовать самого себя. Тот, кто уверенно и спокойно перешагивал через собственную усталость, веда видел новые возможности, всегда ставил новые цели, и испытывал кайф от их манящего притяжения, тот, получая результат, еще и давал ощущение победы другим людям.

История бизнеса не есть обучение на чужих ошибках. В жизни нет никаких ошибок, как нет и «случайностей». Представление об «ошибочности» или «правильности» наших действий — порождение научного представления о рациональном регулярном устройстве Мира. Например, в арифметике четыре

действия и их вполне хватает, чтобы жить, но это не значит, что все многообразие жизни сводится к этим четырем действиям.

У Бога другая арифметика:

Два ангела в человеческом образе были в пути. Им негде было провести ночь, и они попросились в богатый дом. Крутой бизнесмен послал их почивать в подвал. Старший ангел увидел дыру в стене подвала и заделал ее. С рассветом путники, поблагодарив хозяина, двинулись дальше.

Новый закат застал их у двери бедного человека. Тот отдал гостям свое ложе, а сам лег на полу.

Утром пробуждали дети с криком: ночью умерла единственная корова, дававшая молоко. Гости почувствовали хозяина, отблагодарили его и ушли.

Когда пришла пора возвращаться на небо, Младший ангел спросил Старшего: Почему для богатого ты сделал добро, а бедному принес зло? Если это ошибка, то нужно ее исправить!

И Старший ответил: в глубине дыры, в подвале, лежал клад — я закрыл доступ к нему. А когда мы были у бедного, приходил Ангел Смерти. Он приходил за женой хозяина, но я отдал ему корову.

... Бизнес — это машина. Результат ее работы такой: вложенные в нее деньги притягивают еще больше денег из внешнего окружения. А владелец машинки видит только то, что машинка постоянно выдает деньги. Однако это постоянство становится возможным только при определенных внешних условиях. Эти условия наиболее оптимально для бизнеса исторически сложились в странах Западной Европы и Северной Америки. В Европе процесс «складывания» и «выращивания» экономических условий продолжался более двух тысячелетий, в Америке они были уже «экспортрованы».



Бизнес — это искусство. Не каждый, усвоивший азы живописи, станет великим художником, и не каждый, кто учился бизнесу, станет в один ряд с Фордом и Биллом Гейтсом. Высший пилотаж в бизнес-образовании — научить мыслить нестандартно и освободить от стереотипов.

Клиент всегда хочет получить от жизни удовольствие, и если он получил его, он придет снова. Это удовольствие его жизни. Исполнитель же должен получать удовольствие от работы, работа — это удовольствие его жизни.

Первым из условий стало согласие и готовность 75-80% жителей этих стран (в дальнейшем я буду опускать эту фразу, она будет подразумеваться) всегда и при любых обстоятельствах выполнять контракт, одна сторона которого продает свою жизнь, как говорят в найм, а другая — покупает и оплачивает эту жизнь.

Если вы изучали экономику в школе, то можете сказать, что я неверно сформулировал содержание контракта: в найм дается не жизнь, а рабочее время или рабочая сила, способности, квалификация. Формально это так, именно это записывается в письменном контракте. А фактически?

Самый простой и наглядный пример — стриптиз. Если исполнитель просто выполняет контракт, он никогда «не заведет» клиента. Профессионализм исполнителя заключается вовсе не в том, что он точно исполняет движения, которым его обучили. Профессионализм кроется в неких нюансах, которые никаким контрактом не зафиксированы. И только когда стриптиз исполнен профессионально, клиент воспринимает этот спектакль по-настоящему. Клиент всегда хочет получить от жизни удовольствие, и если он получил его, он придет снова. Это удовольствие его жизни. Исполнитель же должен получать удовольствие от работы, работа — это удовольствие его жизни.

Однако когда клиент и исполнитель делают не то, что им хочется, вступает в силу формальный контракт, с описанием должностных обязанностей, распорядка времени и прочего.

Экономическую среду можно сравнить с Интернетом: вы найдете в нем любые услуги и товары. Но то, что вы их получите, заплатив, обеспечивается только одним: постоянным стремлением и желанием бизнес-сообщества соблюдать обязательства.

«Готовность выполнять контракт», нести бремя взятых на себя обязательств — свойство исключительно людей. Поэтому к нему необходимо добавить равные права сторон.

В истории человечества звучали разные высказывания, обосновывающие равенство людей:

- «Перед законом все равны».
- «Колт делает всех людей равными»
- «Бог сделал всех людей равными»
- «В справедливом обществе люди равны между собой»
- «Мы все родились людьми и потому равны»
- «Все мы равны перед Разрушительницей наслаждений и Разрушительницей свидетелей, разрушающей дворцы и населяющей могилы»
- «Деньги — великие веса, позволяющие уравнивать на своих чашках качество человеческой жизни с качеством вещи, качества леса и качество огня, уничтожающего лес»

Почему механизмами обеспечения равенства прав стали юридические институты: юридические законы, суд, полиция, тюрьма и др.?

Почему такими механизмами не стали:

- всеобщее владение оружием;
- Господь Бог;
- справедливость, как основной принцип жизни;
- деньги;
- факт рождения человека на этой Земле.

Крестьянин нашел орленка с перербитым крылом и посадил его в курятник к цыплятам. «Цып-цып-цып-цып!» — говорил он орленку, когда кормил его вместе с цыплятами. Он никогда не выпускал орленка на волю.

Выросли цыплята, вырос и орел. В любом курятнике складывается свой порядок: самый сильный здесь клюет того, кто чуть слабее, тот в свою очередь клюет более слабого, самого слабого клюют все. Орел оказался на самой верхней ступеньке этой лестницы и был очень доволен своим положением. Он был на вершине власти.

Но крестьянин отдал орла охотнику. Охотник вошел на гору, привязал орла, потом посадил его на руку и сказал: «Лети!» Орел закурился голова от света и высоты. Его слабые крылья не удержали отъезжающего на крестьянском корме тело, и он упал, и покатился вниз с горы. Человек удержал его на веревке, и не дал ему разбиться. Охотник вернул орла крестьянину со словами: «Он никогда не будет летать!» Крестьянин посмотрел на раненую и ободранную птицу и оставил во дворе. На рассвете орел улетел.

Все существовавшие до сих пор человеческие объединения содержали и содержат в себе «иерархию клевания». В этом они схожи с курятником. Историю писали для тех, кто находился и находится на вершинах «человеческих курятников». А затем на исторических примерах учили «орлов» быть «цыплятами».

Нельзя научить человека быть «орлом», но можно помочь ему открыть это в себе.

А дальше каждый решает сам: быть самым сильным в «курятнике» или стать самим собой. □



**Байкальский
Институт бизнеса
и международного
менеджмента ИГУ
в 2003-2004 учебном году**

- 1 сентября**
Начало нового учебного года в БИБММ.
- 1 сентября**
Начало учебного года в Школе английского языка БИБММ.
- 1 — 12 сентября**
ФЭМ. 4 сессия 7 набор 1 группа заочно-дистанционной программы второго высшего образования.
- 4 — 6 сентября**
Рабочий визит Роберта Джероми (представитель Университетского Колледжа Мариландского Университета (США)).
- 5 сентября**
Торжественные мероприятия по случаю начала нового учебного года и вручения:
— диплома бакалавра выпускникам САФ (американские — 29 дипломов, российские: 6 — с отличием, 18 — без отличия);
— диплома выпускникам заочно-дистанционной программы второго высшего образования ФЭМ (2 — с отличием, 70 — без отличия);
— диплома выпускникам Государственного Университета Управления (г. Москва) по программе профессиональной переподготовки по направлению «Менеджмент» (22 диплома).
- 14 — 26 сентября**
ФЭМ. 4 сессия 7 набор 2 группа заочно-дистанционной программы второго высшего образования.
- 15 — 27 сентября**
ФЭМ. 4 сессия 7 набор 3 группа заочно-дистанционной программы второго высшего образования.
- 20 — 21 сентября**
Проведение проблемно-практического семинара в г. Братске (Братский алюминиевый завод) «Стратегия организационных изменений» (Шверехов М.Р., Шендеров О.Б., Усанова Н.Г., Германов Д.).
- 26 — 27 сентября**
Семинар «Управление финансами предприятия. Методики расчетов в рыночной экономике» для сотрудников финансовых служб ОАО «СМУ» филиал Иркутск (преподаватели кафедры финансового менеджмента БИБММ).
- 27 сентября — 5 октября**
ФЭМ. 1 сессия 8 набор 1 группа заочно-дистанционной программы второго высшего образования.
- 28 сентября — 3 октября**
Участие зав. Кафедрой Английского языка Н.В. Илькиной в Международном конгрессе Британского Совета в С. Петербурге.
- 1 октября**
Лаборатория информационных технологий БИБММ ИГУ переводит в эксплуатацию новую версию системы дифференцированного Интернет-обучения ГЕКАДЕМ 2.0, которая обеспечивает более высокий уровень учебного процесса в Интернет, предоставляет новые формы и средства формирования учебного материала, проверки знаний и организации обучения.
- 3 октября**
Семинар «Управление финансами предприятия. Методики расчетов в рыночной экономике» для сотрудников финансовых служб ОАО «СМУ» филиал Иркутск (преподаватели кафедры финансового менеджмента БИБММ).
- 3 — 10 октября**
Защита отчетов по производственной практике на САФ.
- 6 — 19 октября**
ФЭМ. 1 сессия 8 набор 2 группа заочно-дистанционной программы второго высшего образования.
- 10 — 11 октября**
Проведение семинара в г. Байкальске (Байкальский целлюлозно-бумажный комбинат) «Анализ основных
- процессов, подлежащих регламентации в области управления качеством» (Шверехов М.Р., Шендеров О.Б.)
- 17 — 19 октября**
Участие в работе Президиума Совета УМО по специальности «Менеджмент» А.В. Дюгонова в С.-Петербургском государственном университете.
- 21 — 30 октября**
ФЭМ. 1 сессия 8 набор 8 группа заочно-дистанционной программы второго высшего образования.
- 25 — 26 октября**
Проведение проблемно-практического семинара в г. Братске (Братский алюминиевый завод) «Стратегия управления предприятием» (Шендеров О.Б., Усанова Н.Г.)
- 25 — 29 октября**
В ИГУТУ проходит первый межвузовский конкурс «Лучший инвестор», организаторами которого выступили ЗАО «Байкальский Фондовый Дом» (директор — выпускница САФ), Комитет по молодежной политике Администрации Иркутской области и Сибирское Межбанковское Валютное Бюро (г. Новосибирск). Студентам представилась возможность ознакомиться с рынком ценных бумаг, а также принять участие в виртуальных торгах акциями крупнейших российских компаний. В конкурсе приняли участие 11 студентов Сибирско-Американского факультета 2-го и 4-го курсов, трое из которых — Демченко Татьяна, Ротина Кристина и Курдюковская Ксения — прошли в финал и заняли 5, 6 и 7 места соответственно, за что и были награждены сертификатами об участии в конкурсе.
- 28 — 31 октября**
По гранту Правительства Канады состоялся Российско-Канадский семинар «Управление показателями работы». Организаторы программы: Байкальский Институт Бизнеса и международного менеджмента ИГУ, Канадский институт природоохранного права, Политехнический институт южной Альберты, Министерство энергетики Российской Федерации.
- 10 ноября**
Открытие фотовыставки на сибирско-американском факультете «Байкальский институт бизнеса и международного менеджмента в 1991-2003 г.г.»
- 10 — 20 ноября**
ФЭМ. Начало программы профессиональной переподготовки по направлению «Менеджмент», специализации «Финансовый и налоговый менеджмент», «Маркетинговое управление компанией» совместно с Государственным Университетом Управления (г. Москва) — 1 блок-модуль.
- 11 — 30 ноября**
ФЭМ. Начало Президентской программы подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства РФ 2003/2004 учебный год — 1 блок-модуль.
- 16 ноября**
Посвящение в студенты на САФ.
- 9 декабря**
Успешная защита кандидатской диссертации Бурениной Т.А. в ГУУ (Москва).
- 16 декабря**
Регистрация студентов САФ на австралийскую программу.
- 20 декабря**
Проведение теста TOEFL на САФ.
- 21-26 декабря**
Участие Дюгонова А.В. в работе Президиума Совета УМО по специальности «Менеджмент организации».
- 29 декабря**
Торжественный Новогодний вечер сотрудников и студентов САФ.
- 5-25 января**
Зимняя сессия на САФ.

- 8-18 января**
ФЭМ. 5 сессия 7 набор 1 группа заочно-дистанционной программы второго высшего образования.
- 8-18 января**
ФЭМ. 2 сессия 8 набор 1 группа заочно-дистанционной программы второго высшего образования.
- 8 — 30 января**
ФЭМ. Президентская программа подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства РФ 2003/2004 учебный год — 2 блок-модуль.
- 9-19 января**
ФЭМ. 5 сессия 7 набор 2 группа заочно-дистанционной программы второго высшего образования.
- 11-17 января**
Проведение тренингов Ильиной Н.В. на семинаре Британского Совета с учителями английского языка школ Иркутской области.
- 13 января**
Выпускник САФ, генеральный директор ОАО «Вердженсон-нефтегаз» Безрядин М.В. набирает сотрудников для работы в г. Иркутск.
- 17-18 января**
Участие Фабриной О.Л., Гореловой Н.С. и Навицайте Э.А. в семинаре молодых преподавателей в Российско-Британском образовательном центре г. Иркутск.
- 19-29 января**
ФЭМ. 2 сессия 8 набор 2 группа заочно-дистанционной программы второго высшего образования.
- 20-30 января**
ФЭМ. 5 сессия 7 набор 3 группа заочно-дистанционной программы второго высшего образования.
- 22 января**
Опционирование Чемпионой Л.И. кандидатской диссертации по германской филологии в ИГУТУ.
- 25 января — 1 февраля**
Участие Ильиной Н.В. во Всероссийском научно-методическом семинаре по языковому тестированию (г. Москва).
- 27 января — 14 февраля**
ФЭМ. Программа профессиональной переподготовки по направлению «Менеджмент» совместно с Государственным Университетом Управления — 2 блок.
- 29 — 30 января**
Чемкина Л.И. является Преподавателем ГЭК по западноевропейским языкам в ИРФТУ.
- 1 — 12 февраля**
ФЭМ. 2 сессия 8 набор 3 группа заочно-дистанционной программы второго высшего образования.
- 3-5 февраля**
Проведение Фаустовой Т.В., Яблоковской М.В., Ильиной Н.В. мастерских в рамках курсов повышения квалификации учителей английского языка г. Ангарка.
- 16-21 февраля**
Участие Ильиной Н.В. в ежегодном координационном совещании участников проектов Британского Совета в г. Москва.
- 18 февраля**
Встреча студентов САФ с мэром г. Ангарка Кануновым Е.П. по вопросу будущего трудоустройства выпускников.
- 24 — 27 февраля**
Участие Шверехов М.Р. в совещании руководителей программ подготовки кадров (г. Москва).
- 25 — 28 февраля**
Участие Михалюковой Н.В. во Всероссийской конференции «Организация 21 века: стратегические вызовы и конкурентные преимущества» (г. Санкт-Петербург).
- 26 февраля**
САФ с рабочим визитом посетил Крис Бакстер, заместитель
- директора British Council, Russia. На встрече обсуждались возможности установления партнерских отношений между САФ и одним из университетов Великобритании (варианты сотрудничества БИБММ ИГУ и Британского Совета).
- 1 марта**
На САФ начался совместная программа с Университетом Южного Квинсленда (Австралия). По окончании программы (4 семестра) студенты получают диплом Австралийского университета.
- 5 марта**
Деловая встреча студентов САФ с Амстермом Фергюсоном, вице-президентом ОАО «ТНК-ВР Менеджмент».
- 10 марта — 5 апреля**
На САФ преподавала австралийский бизнесмен, волонтером Rotary International Барри Филлипс спецкурсы по маркетингу.
- 11 марта**
Встреча студентов САФ с Бурениным А.В. — Дипломатом Государственной Думы, зав. Кафедрой Финансового менеджмента БИБММ ИГУ.
- 18 марта**
Вышел из печати сборник Данского Владимира Федоровича «THOSE SO STATES», для студентов, выезжающих на зарубежную стажировку.
- 18 марта**
А.В. Отменен Благодарностью Губернатора Иркутской области за многолетний плодотворный труд, личный вклад в подготовку высококвалифицированных специалистов.
- 19 марта — 11 апреля**
ФЭМ. Президентская программа подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства РФ 2003/2004 учебный год — 3 блок-модуль.
- 21 март**
На САФ День открытых дверей (посетили 146 человек, заключено 20 договоров на обучение).
- 22-27 марта**
Проведение тренингов Ильиной Н.В. на семинаре Британского Совета с учителями английского языка школ Иркутской области.
- 29 марта**
Команда САФ по пейнтболу (Багина И., Сидорюк К., Кольцов Р., Ващенко С. и Желтоской М.) заняла 1 место в Соревновании ИГУ.
- 2 — 5 апреля**
Семинар «Планирование и организация сбыта новой продукции ОАО «Саянскхимпром» (преподаватели: Шендеров О.Б., Усанова Н.Г., Германов Д.В.)
- 2 — 9 апреля**
Участие Шверехов М.Р. в аккредитации БУТС по Президентской программе (г. Уфа).
- 3 — 13 апреля**
ФЭМ. Программа профессиональной переподготовки по направлению «Менеджмент» совместно с Государственным Университетом Управления — 3 блок.
- 9 апреля**
Команда студентов САФ приняла участие в городской студенческой олимпиаде по математическому моделированию и заняла призовое место.
- 12 — 25 апреля**
Участие Усановой Н.Г. во втором этапе обучения в рамках проекта «Создание центра повышения квалификации преподавателей по экономике» (г. Пермь).
- 18 — 26 апреля**
Участие Саунина В.Н. в международной научно-практической конференции «Конкурентоспособность школ бизнеса» (г. Ялта).

- 21 апреля**
На САФ прошла студенческая научно-практическая конференция. Было заслушано 18 докладов.
- 23 апреля**
Руководитель департамента по вопросам реформы образования при Премьер-министре Великобритании Michael Barber встретился со студентами САФ.
- 23 апреля**
На международной конференции Российской ассоциации бизнес-образования состоялся финал всероссийского конкурса, организованного Национальным фондом подготовки кадров и РАБО, на лучшую образовательную программу в области Финансов. Первое место заняла авторская программа преподавателя БИБММ ИГУ «Создание системы бюджетирования на предприятии (теория и практика)». Авторы: Андрей Буренин, Надежда Грошева и Наталья Усанова. (в конкурсе приняли участие 54 программы). (выступила Грошева Н.Б.)
- 23 — 24 апреля; 28 — 29 апреля**
Обучающий семинар по теме «Финансовое образование, анализ затрат, бюджетирование» для сотрудников ОАО «ЦК» (Карагаев С.В., Кирдей Е.Е., Песокова Л.А.).
- 24 — 25 апреля; 29 — 30 апреля**
Обучающий семинар по теме «Финансовое образование, анализ затрат, бюджетирование» для сотрудников ОАО «ПО «ИИПКО» (Кирдей Е.Е., Усанова Н.Г., Песокова Л.А., Солдатов Е.Г.).
- 29 апреля**
На САФ прошла ярмарка вакансий, организованная студентами четвертого курса
- 4 — 16 мая**
ФБМ. 6 сессия 7 набор 2 группа заочно-дистанционной программы второго высшего образования.
- 5 — 16 мая**
ФБМ. 6 сессия 7 набор 1 группа заочно-дистанционной программы второго высшего образования.
- 5 мая**
Студентами САФ (Д.Германов, И.Жилин, А. Перевразаев) создан инновационный интернет-проект и одноименное инновационное бюро
- 16 мая**
Доклад В.Ф. награжден почетной грамотой мэра г.Иркутска за управление международными связями города.
- 18 — 21 мая**
Прошли Российско-Канадские семинары «Финансовые рынки и рынки капитала» и «Стратегическое планирование в вопросах управления трудовыми ресурсами». Все участники семинаров получили международные Сертификаты.
- 19 мая**
Выпускник САФ 1997 года Елена Шанина (Сеттла) окончила докторантуру Университета штата Делавэр (США) и получила степень PhD.
- 19 мая**
На САФе открылась выставка молодого фоторепортера Григория Собченко.
- 21 мая**
Гос.экзамен на САФ по дополнительной специальности «Переводчик в сфере профессиональной коммуникации».
- 21 мая**
В Научной библиотеке ИГУ состоялась публичная презентация курса «Создание системы бюджетирования на предприятии (теория и практика)».
- 24 мая — 2 июня**
ФБМ. 3 сессия 8 набор 1 группа заочно-дистанционной программы второго высшего образования.
- 24 мая — 5 июня**
ФБМ. 6 сессия 7 набор 3 группа заочно-дистанционной программы второго высшего образования.
- 26 мая**
Государственный экзамен на САФ для выпускников 2004 года
- 26 мая**
Кафедра английского языка выступает в качестве ведущей организации при защите кандидатской диссертации по германской филологии в ИГЛУ
- 27 мая**
Состоялось торжественное вручение сертификатов выпускникам Школы английского языка. 27 школьников завершили обучение по программе «Английский язык для учащихся 10-11 кл.
- 27 — 29 мая**
Участие Соменкова А.В. в международной конференции «Дистанционное обучение 2004» (г. Москва)
- 28 мая**
На САФ прошел очередной тест TOEFL
- 30 мая — 25 июля**
Командировка Фабриной О.Л. в Германию для обучения в Кильской летней школе.
- 31 мая — 4 июня**
Защита дипломных проектов выпускниками САФ, защищено 36 дипломных проектов
- 1 июня**
ФБМ начинает прием документов на заочно-дистанционную программу второго высшего образования по специальности «Менеджмент организации (специализации: Управление предприятием и экономика предпринимательства; Маркетинговое управление компанией; Управление персоналом).
- 4 — 24 июня**
ФБМ. Президентская программа подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства РФ 2003/2004 учебный год — 4 блок-модуль.
- 5 — 10 июня**
Участие главного бухгалтера Буековой Н.А. в семинаре «Бюджетное учреждение» (г. Москва)
- 6 — 16 июня**
Участие Курганской Г.С. в конференции «Телематика-2004» (г. Санкт-Петербург)
- 7 — 20 июня**
ФБМ. 3 сессия 8 набор 2 группа заочно-дистанционной программы второго высшего образования.
- 8-11 июня**
На САФ организован семинар с учителями английского языка школ области. Число участников 27 человек.
- 8 — 11 июня**
Участие Гореловой Н.С. в конференции «Информационные технологии в преподавании иностранных языков» (г. Москва)
- 8-12 июня**
Работа Докского В.Ф., Феустовой Т.В., Яблоновой М.В., Ильиной Н.В. и Чамкиной Л.И. на курсах повышения квалификации учителей английского языка школ Иркутской области.
- 8 июня**
Участие Трушиной А.В. и Чамкиной Л.И. в фестивале издательства Экспресс Паблшинг для учителей английского языка.
- 11 июня**
Торжественное вручение дипломов специалистам выпускникам САФ
- 15 июня — 24 июля**
Участие Кутинской А.Н. в семинарах НО ННО «СофтЛайн ДрайвЛан» «Основы операционной системы Microsoft Windows 2000», «Настройка Microsoft Windows 2000 профессионал и сервер», «Настройка сетевой инфраструктуры MS Windows 2000», «Настройка и администрирование