

Акушер со степенью,

или Зачем главврачу роддома диплом МВА



Людмила БОРОДИНА

Александр Городской — главный врач муниципального учреждения здравоохранения «Ангарский городской перинатальный центр», молодой и энергичный руководитель, в июне этого года защитивший на МВА диплом, посвященный реорганизации учреждения здравоохранения.

— Александр Александрович, быть главврачом — означает быть руководителем учреждения здравоохранения?

— Да, это указано в штатном расписании любой больницы.

— Так, может, в этом и кроется корень всех проблем? Ведь главный врач, хоть он и главный, но все же врач, а не менеджер. Он имеет медицинское образование, его учили лечить людей, а тому, как руководить коллективом и обеспечивать нормальную работу медучреждения, он учится сам ценой многих ошибок.

— Отчасти это справедливо. Но, согласитесь, стать главврачом, не имея навыков руководства, развитых лидерских качеств, невозможно. Только человек, у которого есть для этого внутренние ресурсы, может повести за собой коллектив. Конечно, бывают и назначения по принципу «на безрыбье и рак рыба» или «ну, он человек хороший», что скрывать. Но большинство главных врачей — это уже менеджеры.

— Почему же нельзя разделить функции медика и менеджера? Например, главврач и директор? Или главврач и его заместитель-управленец?

— Возможно, это дало бы результат. Но следует учитывать, что медицина — эта та сфера, где нельзя принимать решения, не обладая специализированными знаниями. Ведь от любого шага зависит здоровье и жизнь людей. И за все те решения, которые мог бы принять, например, заместитель-управленец, все равно придется нести ответственность главврачу. Так что, как ни крути, медику приходится становиться менеджером.

— И те, кто понимает требования времени, идут получать образование на МВА?

— Можно пытаться стать хорошим управленцем, двигаясь наощупь, интуитивно. Но зачем изобретать велосипед? На МВА я понял, что многие из тех проблем, с которыми я сталкивался в работе, ломал голову над их решением, думая, что я первый такой, оказались просто энциклопедическими случаями! Они давно решены, об этом нужно просто узнать. Здорово экономит время и придаст уверенности в своих силах.

— Каково было решиться пойти учиться? Ведь работа главврача подразумевает полное отсутствие свободного времени — постоянные пациенты, требующие внимания вопросы организации работы учреждения, конфликты в коллективе, снова пациенты... Наверное, будете сейчас мне говорить о том, как важно уметь грамотно распределять свое время?

— Вы знаете, я свое время распределять совершенно не умею. Но очень хотел бы научиться! В том, что мне удалось получить еще одно образование, заслуга моей семьи, где все понимали, что папа занят, терпеливо относились к тому, что меня слишком часто нет дома. И, конечно, это заслуга моих сотрудников, которым я смог делегировать полномочия. Лишь только

став главврачом, я начал формировать команду, и во многом свою работу в этом направлении могу назвать удачной.

Что же качается моего решения получить образование на МВА, то, видимо, я просто вошел во вкус. Начал учиться — и остановиться не могу.

— Так какой же по счету в вашем списке полученных дипломов документ о бизнес-образовании?

— Уже третий. Я не только врач и управленец, но еще и юрист. Я закончил мединститут в 1994 году, десять лет проработал главным акушером-гинекологом, последние четыре года — главврачом. Параллельно учился на юридическом факультете Академии труда и социальных отношений. После того, как окончил его, захотел поучиться управлению. Увидел рекламу МВА в Иркутске и, не раздумывая, подал документы. Подобралась хорошая группа — все грамотные, целеустремленные ребята. Мне было интересно пообщаться с людьми, проявившими себя в других сферах деятельности.

— Наверняка врачей среди них было немного...

— Вы знаете, на весь Ангарск всего три человека от медицины получили бизнес-образование — прошли курс для руководителей учреждений здравоохранения в Академии народного хозяйства при правительстве РФ. В каком-нибудь другом, более удаленном от Иркутска райцентре таковых вообще нет. Остается только надеяться, что ситуация изменится, что грамотных управленцев среди главврачей станет больше, что с помощью полученных знаний они смогут поднять наше здравоохранение на более высокий уровень.

— В чем же вам помогло обучение на МВА?

— Во-первых, я понял, в чем заключались мои ошибки при формировании команды. И начал менять взаимоотношения внутри коллектива. Как я уже упоминал, я делегирую полномочия, но всего нескольким людям. Таких, кто готов принять на себя ответственность, должно быть больше. Я бы тогда делегировал направо и налево! Но пока люди с удовольствием берут власть, а вот нести ответственность не хотят. Как тут быть? В первую очередь, иметь терпение, видимо. Воспитывать...

— И каковы ваши методы воспитания?

— Я стараюсь четко ставить задачу и жестко определяю время ее выполнения. И если вдруг к назначенному часу я слышу что-то вроде «ой, а я не понял», или «забыл», или что-то еще невразумительное, моя реакция, понятное дело, негативна. А забывчивость или непонимание сотрудником своей задачи

отражается на его зарплате. И, наоборот, я всегда готов подписать приказ о дополнительной прибавке тому, кто ответственно подходит к работе, кто упорен и инициативен.

— Что еще вы изменили в работе учреждения здравоохранения?

— Еще во время моей учебы на МВА началась реорганизация роддома в перинатальный центр. Конечно, тут не только моя заслуга, так вообще совпало, что и власть повернулась лицом к медицине. С 2006 года нам стало намного легче жить благодаря появлению родовых сертификатов, ведь они повлекли за собой дополнительные средства. А когда роддом получил новый статус, став перинатальным центром, перед нами открылись и новые возможности. Если раньше мы принимали около двух с половиной тысяч родов в год, то сегодня, войдя в четверку крупнейших в области учреждений такой направленности, имеем дело с тремя с лишним тысячами счастливых мамочек! Стали оказывать помощь и роженицам со всего района — ведь небольшие роддома в муниципалитетах часто не имеют необходимого оборудования для сложных случаев. Но почивать на лаврах пока не собираемся. Ведь сотрудничая с Областным перинатальным центром и с таким человеком, как его руководитель Наталья Владимировна Протопопова, нельзя стоять на месте. Она открыта для того, чтобы делиться с нами своим богатым опытом, разрабатывать дальнейшие совместные планы. Поэтому нужно стараться соответствовать.

— А внутреннего ресурса на все хватает?

— Вы знаете, благодаря обучению на МВА, я стал свободен от заблуждений насчет своих собственных возможностей. Перестал сомневаться, чувствую себя более уверенно, да и весь окружающий мир воспринимаю иначе. У меня появился новый взгляд на проблему — я просто не считаю ее таковой! Поэтому думаю, что смогу добиться еще многого. Но даже следуя всем своим далеко идущим планам, время от времени остаюсь на ночные дежурства — чтоб не забыть, откуда дети берутся. ■

Увидел рекламу МВА в Иркутске и, не раздумывая, подал документы. Подобралась хорошая группа — все грамотные, целеустремленные ребята. Мне было интересно пообщаться с людьми, проявившими себя в других сферах деятельности.