

Осмысленное движение

Новые знания заставляют на многое взглянуть иначе

Елена КОРНИЛОВА

Юлия Михалева, генеральный директор логистической компании «Прогрессивные транспортные системы», всегда в движении. Непонятно, как она все успевает: управлять большим коллективом, получить второе высшее образование, руководить научной работой студентов САФа и быть нежной мамой. Вокруг этой хрупкой женщины жизнь бьет ключом. И ей это нравится.



...Об отрезвляющем кризисе

В 2005 году я возглавила компанию, соучредителем которой являлась. Мы достаточно успешно работали до 2010 года. Но когда грянул кризис, мы поняли, что надо меняться, иначе не выживем. С одной стороны, обострилась конкуренция: клиенты стали более требовательными, им хотелось получать услуги самого высокого качества за меньшие деньги. С другой стороны, ситуация на рынке резко ухудшилась: стройки стали замораживаться, строительные компании банкротились. Я понимала, что нужно удержать компанию на плаву. Но как? Конечно, я читала литературу по маркетингу и управлению, следила за тенденциями на логистическом рынке, искала новые подходы к управлению компанией, работе с клиентами. Но это были, как я сейчас понимаю, несколько бессистемные знания, они не давали мне ясного ответа на вопрос: «Что делать?»



Стало ясно, что надо идти учиться, причем, как следует. Куда — я долго не раздумывала: мне было известно, что в БМБШ очень сильные преподаватели, и вообще репутация бизнес-школы не вызывала у меня никаких сомнений. Не менее важным для меня было и то, что я окажусь среди людей, состоявшихся в профессии, добившихся чего-то и готовых развиваться дальше. Надо сказать, я не ошиблась. За два года я получила фантастический концентрат знаний! Обучение шло не только во время лекций, но и на кофе-брейке, в перерывах между сессиями. До сих пор, если возникают какие-то вопросы, я звоню однокурсникам.

Трудно или интересно?

Возможно, учиться в БМБШ было и трудно, но главное — интересно, ведь когда тобой движет интерес, трудностей не замечаешь. Ты готов до двух, до трех часов ночи читать учебник, потому что знаешь — тебе это нужно. Мы с трехлетним ребенком перед сессией читали на ночь учебник по микроэкономике. Я говорила: давай сегодня вместо сказки почитаем вот эту толстую книжку?.. Если читать с выражением, малыш прекрасно засыпает под «интенсивные пути развития экономических систем» и «колебания спроса»!

Поскольку я работала, и работала на себя, у меня была прекрасная возможность тут же применять новые знания на практике. Я пробовала и смотрела, что получается. А у преподавателей всегда можно было проконсультроваться, получить совет. Они ведь, в основном, практикующие люди, с большим опытом в решении проблем. О ситуациях, которые складываются в бизнесе, они знают не понаслышке. Так что лекции шли, как правило, с комментариями из личного опыта.

Новые ракурсы

Для меня абсолютно новым предметом стало «Управление рисками». Я оптимист, и раньше никогда не думала о рисках, тем более о том, как ими управлять. Приняла решение — и действую. Сейчас же я просчитываю несколько вариантов. Если вдруг что-то пойдет не так, у меня всегда есть «план В». Это, конечно, очень помогает.

До учебы в бизнес-школе у меня большой пробел был в области бюджетирования на предприятии. Из-за этого возникали проблемы, управленческие ошибки. Поэтому я перевелась уже в процессе учебы со специализации «Маркетинг» на «Финансовое управление предприятием» и получила необходимые знания.

...О студентах САФа и мечте работодателя

У меня появился новый подход к работе с клиентами, к организации бизнеса в целом. В процессе учебы я начала понимать, что в чем-то была неправа. И, конечно, мне хотелось многое делать по-другому. Это было непросто: мне пришлось сменить два коллектива... Когда начинаешь расти сам, хочется, чтобы те, кто с тобой работает, тоже не отставали. К сожалению, не все готовы к таким изменениям — для очень многих нет ничего страшнее перемен... Но я была готова к таким трудностям. Мне очень помогали и помогают лекции по внедрению изменений.

Я сейчас более критично подхожу к отбору персонала. Горе-работникам, которые сами не знают, чего хотят, у нас не место. Как и тем, кто рассматривает компанию как некий источник своих доходов — и только. Мне нужны люди, готовые творчески трудиться, стремящиеся развиваться и реализовать себя. Именно такие учатся на Сибирско-Американском факультете. Это уникальный факультет. Там учат не бояться ничего нового, искать неожиданные решения и брать на себя ответственность за их реализацию. Эти ребята — просто кладезь для работодателя. Наверное, это связано с самой атмосферой факультета. Я счастлива, что могу свободно общаться и с преподавателями, и со студентами, и со взрослыми слушателями бизнес-школы — я получаю огромный заряд позитивной энергии и желания двигаться дальше, открывая для себя каждый день что-то новое.