

пании работает довольно много сильных людей, это делает саму компанию более жизнеспособной.

- Какие планы строите?

- Мой план – вернуться в Москву к 2018 году, когда в России будет проходить Чемпионат мира по футболу. Не смейтесь, в каждой шутке только доля шутки. Если содержательно, конечно, не так важно, буду я в Москве к этому времени или нет. Мне хочется видеть результат своей работы – как наша компания становится принципиально другим бизнесом – по оборотам, количеству работающих, рентабельности. Хочется добиться того, что-

Человека делает в жизни счастливым творчество, ощущение того, что после тебя что-то останется.

бы она сумела избежать одной из главных проблем современного бизнеса – когда с удалением собственника от непосредственного управления дело постепенно начинает разваливаться. У компании должны быть такой потенциал для развития, чтобы никакие инерционные процессы на нее не смогли влиять. Чтобы push был. Да, для этого нужно учиться. Но я говорю не об MBA и не путаю образованность, то есть диплом, с процессом получения реальных знаний. Не стесняюсь признаться в том, что чего-то не знаю. Если надо будет, сяду и разберусь.

- У вас были неудачи?

- Конечно, были. Знаете, я уверен, что у человека должно быть ощущение собственной свободы, которая исключает зависть. Тогда он счастлив. Обычно люди чувствуют себя счастливыми по сравнению с кем-то. Для них неудача – это быть хуже кого-то, быть менее успешным, чем сосед. К счастью, этого качества я лишена. С точки зрения каких-

то технических вещей неудача для меня – повод для работы мозга. Хотя вообще-то я удачливый человек, потому что настраиваюсь на то, что все получится, верю в свои силы. Сам деятельный оптимист и люблю таких же – людей, которые осознают свои преимущества и достоинства и использует их себе во благо.

- Кого Вы уважаете?

- Всегда с большим уважением отношусь к любому коммерсанту, который создает рабочие места, дает другим людям возможность зарабатывать. Именно они соль земли, а не чиновничья братия. Малый, средний, даже крупный бизнес – из категории старых бизнесов, которые родились после кризиса 1998 года и смогли выжить, безусловно, достойны уважения. Эти люди делом занимаются, несмотря ни на что.

При этом я человек левых взглядов. Считаю, если ты в чем-то состоялся, надо помогать тем, кто рядом. Очень радует, что стремление служить обществу есть у огромного количества людей в России, людей успешных, имеющих собственное дело. Они понимают, что человека делает в жизни счастливым творчество, ощущение того, что после тебя что-то останется. Именно поэтому я и не уехал отсюда. Недавно записался волонтером на Олимпиаду в Сочи в 2014 году, буду там работать в пресс-службе. Опыт есть – я писал для сайта «Спорт сегодня» еженедельные обзоры об играх НХЛ. Не за деньги – просто потому, что мне это нравилось. Так что буду волонтером теперь. Нельзя быть счастливым, если живешь не по совести, если идешь поперек принципов. Я не хочу тупо «рубить баблос» или «пилить» бюджетные деньги. Таких персонажей, конечно, хватает, но они, как говорили в фильме «Брат-2», слабые.

Лада СТЕПАНОВА

С 1 марта 2013 года Наталья Кирилук работает в штаб-квартире Nestle. До этого был год напряженной учебы в одной из лучших бизнес-школ Европы, а еще раньше – вполне успешная карьера в компании EFES... Что заставило выпускницу САФа оставить налаженный быт, интересную и хорошо оплачиваемую работу – и отправиться покорять Европу?

Почему «да»?

Как видеть возможности и преодолевать барьеры

Наталья Кирилук

- САФ я окончила в 2004 году, за год до этого получила диплом бакалавра Мэрилендского университета по менеджменту, в 2005 - диплом ИГУ. Сначала работала в Иркутске 3,5 года – специалистом по маркетингу в дистрибьюторском подразделении компании «Сибатом», затем перешла в западную пивоваренную компанию – EFES, там я трудилась два года. Занималась развитием продаж в Восточной Сибири, затем меня перевели в Новосибирск, где я занималась региональным маркетингом – отвечала за территорию от Омска до Владивостока. Потом поступило предложение от этой же компании занять должность бренд-менеджера. В мои обязанности входило создание продукта, изучение поведения потребителей, то есть я занималась классическим маркетингом – всем, от этикетки до изготовления телевизионных роликов. Работать надо было много, и было очень интересно. Всего в EFES я проработала шесть лет.

- И что же Вас заставило покинуть компанию?

- Мне хотелось шагнуть на ступеньку выше. И еще было желание диверсифицировать опыт. Пиво – это интересно, но проработав достаточно долго в этой отрасли, трудно переключиться на что-то другое. Я поняла, что мне необходимо дополнительное образование. Я поступала в две лучшие бизнес-школы Европы, и в обе прошла. В этом мне очень помог диплом САФа – его безусловный плюс в том, что не пришлось сдавать никакие языковые тесты, ведь у меня уже был диплом бакалавра Мэрилендского университета. Дело в том, что бизнес-школы, имеющие высокий рейтинг, предъявляют к слушателям довольно жесткие требования. Одно из них – наличие международного образования, причем достаточно высокого уровня. Я выбрала Международный институт управленческого развития (International Institute for Management Development, IMD) – бизнес-школу в Лозанне (Швей-

цария). Там я отучилась год, по результатам вступительных испытаний получила стипендию, которая покрывала чуть меньше половины стоимости обучения – всего курс стоит 85 тысяч франков. Остальную сумму покрыла кредитом швейцарского банка, который дали под поручительство бизнес-школы.

Учиться было очень тяжело – с 08.00 утра шесть дней в неделю, при этом я не помню чтобы приходила из института раньше 10 вечера – и это только классы и групповые работы, а еще были индивидуальные задания, которые нужно было выполнять в оставшееся время. Я с улыбкой вспоминала наши студенческие жалобы: в ту пору я просто не представляла себе, что такое «трудно»!

- Какой опыт, полученный в бизнес-школе, стал для Вас самым значимым?

- Я думаю, что наиболее важными для меня стали разнообразные кросс-культурные навыки, приобретенные за год учебы. Нас на курсе было 90 че-

ловек 46 национальностей – такой межэтнический котел, по существу, прообраз глобального мира, в котором мы сейчас живем. Когда все вместе работают над проектом, получается уникальный сплав индивидуального и национального опыта.

... После окончания школы мне поступило несколько предложений, на интервью мне дали понять, что западные работодатели ценят опыт работы в России и знание языка. В итоге, я приняла

Самое сложное – это понять себя: чего ты сам хочешь. Как только ты нашел свой собственный путь – все становится преодолимым.

предложение Nestle, теперь работаю в штаб-квартире компании в городе Вевей, недалеко от Женевы. Попасть туда было непросто, было семь раундов отбора на позицию, которая мне интересна. Теперь буду заниматься внутренним консалтингом

Выйти из комфортной зоны существования очень сложно, но и добиться чего-то, оставаясь в ее пределах, вряд ли получится.

со специализацией на новых продуктах и инновациях. Над проектами работает глобальная команда, которая анализирует успешный опыт внедрения продуктов в разных странах.

- Как вы относитесь к тому, что за хорошее образование надо платить?

Это совершенно в порядке вещей. Обучение на САФе мне оплачивали родители, но с третьего курса я работала – в ... казино. Было очень непросто, но я воспринимала эту работу не как неизбежную каторгу, а как некий этап в развитии, который откроет мне новые страницы в жизни, даст опыт и финансовую независимость. Образование – это не затраты, это инвестиции в будущее, они, безусловно, окупаются при правильном их использовании, и очень быстро. Что делают западные бизнес-школы, чтобы убедить в оправданности затрат? Они просто показывают статистику: есть средняя зарплата после окончания бизнес-школы по разным секторам экономики и разным странам, можно легко увидеть рост зарплаты до обучения и после нее. Сравнивай, взвешивай свои возможности и делай выбор. И еще один важный, на мой взгляд, принцип: необходим отбор, нельзя брать всех, кто «захотел поучиться». Я когда поступала в бизнес-школу в Лозанне, проходила довольно сложные испытания: надо было решить тест с математическими задачами и чтением текстов – проверка базо-



вых навыков, написать семь эссе на разные темы, которые выявляют мотивировку к обучению. Например, что я хочу получить от обучения в школе, для каких целей, чем мне будет полезна школа, чем я боюсь, чего я не боюсь и так далее. Плюс нужно было представить две рекомендации, которые заполняются в режиме on-line, плюс ассессмент-центр целый день с деловыми играми, презентациями и интервью. Если после этого не учиться...

- Говорят, что успешные люди не ждут, когда им судьба предоставит шанс, они самостоятельно планируют свою жизнь. У вас сейчас очередной старт в жизни, чего Вы от нее ждете и куда собираетесь двигаться дальше?

Я рассматриваю компанию Nestle как долгосрочное место работы, хочу развиваться внутри компании. Для меня сейчас важно работать именно в штаб-квартире Nestle, там, где принимаются решения. Вообще, планирование карьеры – краткосрочное или долгосрочное –

совершенно необходимая вещь: нельзя просто двигаться, надо двигаться осознанно. Я четко понимаю, в какую сторону развиваться. Мне интересен реальный сектор экономики, в перспективе вижу себя кантри-менеджером, то есть, руководителем подразделения Nestle в какой-нибудь стране. Мир такой большой и разнообразный, в нем столько возможностей, поэтому есть планы жить и работать в разных странах. Сейчас передо мной стоит задача понять, как работает компания, познакомиться с людьми, получить новые знания и навыки, ведь мир быстро меняется, и рынок вместе с ним. На рынке продуктов, например, самый бурный рост сейчас в Азии и Латинской Америке – там сконцентрированы основные инвестиции. США и Западная Европа отходят на второй план. Очень хочу поработать на азиатском рынке, там, правда, серьезный языковой барьер, но если уровень менеджера выше среднего, то эти преграды не имеют значения. Цель – выйти именно на этот уровень и попробовать там свои силы.

- Считается, что человек успешен тогда, когда он сумел собрать вокруг себя команду единомышленников. Вы имеете колоссальный кросс-культурный опыт и работаете в международной компании. Как в этих условиях Вы представляете себе командообразование?

Я считаю, что чем более разнообразна команда, тем более она продуктивна. И если мне предоставляется возможность набирать команду, обязательно буду следовать этим выводам, тем более что они основываются на личном опыте. В бизнес-школе у нас в команде был финансист из Чили, коммуникационный инженер из Польши, консалтинговый специалист из США. И когда возникала сложная задача, на первый взгляд абсолютно нерешаемая, обязательно кто-то предлагал свой вариант, начинались обсуждения, и в итоге мы находили выход. И еще, в команде очень важно давать людям развиваться, двигаться вперед, не ограничивать, ведь чем больших высот человек добьется сам, тем больше пользы принесет компании. При формировании команды в России, где с кадрами не все благополучно, было сложно найти нужного человека, который владеет хотя бы базовыми навыками и хочет работать. Но терпение и труд, как говорится... У меня в команде было всего три человека, и все в течение двух лет получили продвижение.

- Человек, который стремится к успеху, должен рисковать?

Совершенно однозначно: да, обязательно! Если вы никогда ничего не будете пробовать, то ничего и не добьетесь. Когда я ушла из EFES, у меня была корпоративная машина, мне оплачивали квартиру, разные страховки, телефон, - словом, такой джентльменский набор менеджера. И в один прекрасный момент я все это отдала, уехала в другую страну, взяла кредит на учебу... Но оно того стоило! Выйти из комфортной зоны существования очень сложно, но и

добиться чего-то, оставаясь в ее пределах, вряд ли получится.

- В Вашей жизни случались неудачи?

Однажды я попала в аварию и четыре месяца провела на больничном. Сначала было ощущение, что жизнь идет мимо... Но потом я составила список дел, которые постоянно откладывала в долгий ящик, - и все стало на свои места. У меня появилась возможность как следует подготовиться к тесту GMAT – во время работы это было достаточно сложно, и это позволило мне поступить в бизнес-школу. Кроме того, я научилась как следует плавать, прочла несколько книг... Так что все зависит не от обстоятельств, а от того, как мы к ним относимся.

Все-таки авария – это, скорее, несчастный случай, чем неудача. Когда говорят о неудачах, чаще всего имеют в виду ошибочные решения.

Они тоже были. И здесь опять же важно не заикливаться на том, что что-то не получилось: из ошибки нужно извлечь урок и двигаться дальше. Когда я еще работала в EFES, мы вывели на рынок новый продукт – и он не пошел. Я страшно переживала из-за этого – ведь принятые мной решения принесли компании серьезные убытки. Но мой руководитель очень поддерживал меня. Он спокойно сказал мне: «Теперь мы знаем, что это не работает, и это тоже результат». Так что я твердо усвоила, что надо рисковать – и не бояться.

И потом, я оптимистка. Всегда сначала смотрю, почему да, и только потом – почему нет. Есть люди, которые в первую очередь обращают внимание на барьеры – дорого, сложно, тяжело. Если сначала оценивать плюсы того или иного шага, то всегда найдутся решения любых проблем, встающих на пути. Финансовые вопросы решаются легче всего – есть стипендии, фонды, кредиты, подработка, в конце концов. Главное – хотеть, верить в себя и позитивно относиться к миру. Тогда все обязательно получится!



Если вы никогда ничего не будете пробовать, то ничего и не добьетесь.

- А что тогда самое сложное?

Самое сложное – это понять себя: чего ты сам хочешь. Не мама, не папа, не друзья, не общество – а ты сам. Нельзя копировать кого-то просто потому, что так принято, выбирать профессию потому, что все в семье ее выбирали. Надо идти самостоятельным путем. Как только ты нашел свой собственный путь и ощутил – вот оно, мое! - все становится преодолимым. Кроме того, человек должен иметь право на неудачу. Не на горестные оплакивания своей несчастной доли – так ничего не получится. А если использовать это время, чтобы оглянуться назад, оценить с холодной головой ситуацию, сделать выводы и шагнуть в нужном направлении, это совсем другое. Неудача так же, как и успех – это бесценный опыт.

Ирина ПОЛОНСКАЯ